

## MASTER SUBSCRIPTION TERMS

The terms and conditions below (“*Master Subscription Terms*”) govern any Order Form that references them.

In addition to these Master Subscription Terms, each Cox Product ordered pursuant to an Order Form may be subject to product-specific terms and conditions (“*Additional Product Terms*”), which can be found at:

<https://www.coxautoinc.com/wp-content/uploads/2019/06/COX-PORTUGAL-MASTER-SUBSCRIPTION-TERMS-6-12-19-7.pdf>

An Order Form may also incorporate by reference certain attachments (“*Attachments*”) that also govern it.

1. **Definitions.** The following capitalized terms, when used in these Master Subscription Terms, any Additional Product Terms or any other Attachments, will have the corresponding meanings provided below:

1.1 “*Activation Date*” means the date referenced in the applicable Order Form as being the date on which the Subscription Term will commence. If no date is specified on such Order Form, then the Activation Date will be the earlier of the following: (a) the date on which Customer is activated by Cox to begin using the applicable Cox Product; or (b) sixty (60) calendar days following Customer’s execution of such Order Form.

1.2 “*Additional Product Terms*” has the meaning set forth in the preamble above.

1.3 “*Affiliate*” means any entity that directly or indirectly (through one or more intermediaries) Controls, is Controlled by, or is under common Control with Cox Automotive, Inc. or Customer.

1.4 “*Analytics Data*” means data, other than Customer Data or OEM Data, that is generated in connection with Customer’s use of any Cox Product, including log, performance, usage,

## TERMOS PRINCIPAIS DE SUBSCRIÇÃO

Os termos e condições abaixo (“*Termos Principais de Subscrição*”) regem qualquer Formulário de Pedido que faça referência aos mesmos.

Em acréscimo a estes Termos Principais de Subscrição, cada Produto Cox solicitado conforme um Formulário de Pedido poderá estar sujeito aos termos e condições específicos do produto (“*Termos Adicionais do Produto*”), que poderão ser encontrados no:

<https://www.coxautoinc.com/wp-content/uploads/2019/06/COX-PORTUGAL-MASTER-SUBSCRIPTION-TERMS-6-12-19-7.pdf>

Um Formulário de Pedido também poderá incorporar por referência determinados anexos (“*Anexos*”) que também o regerão.

1. **Definições.** Os termos em maiúsculas a seguir indicados, quando utilizados nestes Termos Principais de Subscrição, quaisquer Termos Adicionais do Produto ou quaisquer outros Anexos, terão os significados correspondentes aos atribuídos abaixo:

1.1 “*Data de Ativação*” significa a data mencionada no Formulário de Pedido aplicável como sendo a data em que a Vigência da Subscrição se iniciará. Se não for especificada nenhuma data nesse Formulário de Pedido, então a Data de Ativação será a que ocorrer primeiro entre as seguintes datas: (a) a data em que o Cliente for ativado pela Cox para iniciar a utilização do Produto Cox aplicável; ou (b) sessenta (60) dias corridos após o Cliente ter assinado o referido Formulário de Pedido.

1.2 “*Termos Adicionais do Produto*” tem o significado estabelecido no preâmbulo acima.

1.3 “*Afiliada*” significa qualquer entidade que, direta ou indiretamente (por meio de um ou mais intermediários) Controla, é Controlada por, ou está sob o Controle comum com a Cox Automotive, Inc. ou o Cliente.

1.4 “*Dados Analíticos*” significa dados, que não os Dados do Cliente ou Dados OEM, que são gerados em relação à utilização de qualquer Produto Cox pelo Cliente, incluindo

referral, search term, pixel, session, cookie, flash local storage object, beacon, and other web analytics data.

log, desempenho, utilização, referência, termo de busca, pixel, sessão, cookie, objeto de armazenamento local flash, beacon, e outros dados analíticos da web.

1.5 “**Attachments**” has the meaning set forth in the preamble above.

1.5 “**Anexos**” tem o significado estabelecido no preâmbulo acima.

1.6 “**Authorized Customer Location**” means Customer’s physical location specified in the applicable Order Form.

1.6 “**Local Autorizado do Cliente**” significa o local físico do Cliente especificado no Formulário de Pedido aplicável.

1.7 “**Authorized Users**” means Customer Personnel who have been issued Credentials to access a Cox Product in accordance with these Master Subscription Terms, and any applicable Additional Product Terms or Attachments.

1.7 “**Utilizadores Autorizados**” significa o Pessoal do Cliente para quem foram emitidas Credenciais para aceder o Produto Cox conforme estes Termos Principais de Subscrição, e quaisquer Termos Adicionais do Produto ou Anexos aplicáveis.

1.8 “**Confidential Information**” means all information or materials provided or otherwise disclosed by or on behalf of Disclosing Party to the Receiving Party, whether orally or in writing, that are designated as confidential or that reasonably should be understood to be confidential, given the nature of the information disclosed and the circumstances of disclosure. In each case, as applicable, (a) Cox’s Confidential Information includes the Cox Products and all information and materials that in any way relate to any Cox Product (including these Master Subscription Terms, any Additional Product Terms, and any other Attachments, and any pricing information relating to the Cox Products) or any other aspect of the business or operations of Cox or its Affiliates, including any information or materials relating to the operations, customers, contractors, distributors, software, technology, products, services or marketing plans of Cox or its Affiliates; and (b) Customer’s Confidential Information includes Customer Data. Notwithstanding the foregoing, Confidential Information does not include information that: (1) is or becomes generally available to the public other than as a result of a

1.8 “**Informações Confidenciais**” significa todas as informações ou materiais fornecidos ou de outra maneira divulgados por ou em nome da Parte Divulgadora para a Parte Receptora, seja verbalmente ou por escrito, que são designadas como confidenciais ou que razoavelmente seriam entendidas como confidenciais, dada a natureza das informações divulgadas e as circunstâncias da divulgação. Em cada caso, conforme aplicável, (a) as Informações Confidenciais da Cox incluem os Produtos Cox e todas as informações e materiais que estejam de qualquer maneira relacionados a qualquer Produto Cox (incluindo estes Termos Principais de Subscrição, quaisquer Termos Adicionais do Produto, e quaisquer outros Anexos, e quaisquer informações sobre preços referentes aos Produtos Cox) ou qualquer outro aspecto do negócio ou operações da Cox ou de suas Afiliadas, incluindo quaisquer informações ou materiais relacionados às operações, clientes, contratadas, distribuidoras, software, tecnologia, produtos, serviços ou planos de marketing da Cox ou suas Afiliadas; e (b)

wrongful disclosure by the Receiving Party; (2) was rightfully in the possession of, or was rightfully known by the Receiving Party without an obligation to maintain its confidentiality prior to receipt from the Disclosing Party; (3) becomes available to the Receiving Party on a non-confidential basis from a source which is not, to the Receiving Party's knowledge, prohibited from disclosing such information; (4) is developed independently by the Receiving Party; or (5) was generally made available to Third Parties by the Disclosing Party without restrictions similar to those imposed under these Master Subscription Terms.

- 1.9 “**Consumer Information**” means any information that is defined as “personal information,” or any other substantially similar designation, under any applicable Privacy Laws.
- 1.10 “**Control**” means ownership or control, directly or indirectly, of more than fifty percent (50%) of the voting interests of the subject entity or the legal power to direct or cause the direction of the general management of such entity, whether by contract or otherwise.
- 1.11 “**Cox**” means an Affiliate of Cox Automotive, Inc. that is a party to the applicable Order Form. Such entity may be referenced in the Additional Product Terms by its name, instead of as “Cox”.

Informações Confidenciais do Cliente incluem Dados do Cliente. Independentemente do precedente, Informações Confidenciais não incluem informações que: (1) sejam ou se tornem disponíveis ao público em geral que não como resultado de uma divulgação errada pela Parte Receptora; (2) estavam na posse da, ou eram conhecidas de forma legal e correta pela Parte Receptora sem uma obrigação de manter sua confidencialidade antes do recebimento da Parte Divulgadora; (3) se tornem disponíveis para a Parte Receptora em base não confidencial de uma fonte que não está, que seja do conhecimento da Parte Receptora, proibida de divulgar essas informações; (4) foram desenvolvidas independentemente pela Parte Receptora; ou (5) foram em geral disponibilizadas a Terceiros pela Parte Divulgadora sem restrições semelhantes àquelas impostas por estes Termos Principais de Subscrição.

- 1.9 “**Informações do Consumidor**” significa quaisquer informações que sejam definidas como “informações pessoais”, ou qualquer outra designação substancialmente semelhante, sob as Leis de Privacidade aplicáveis.
- 1.10 “**Controle**” significa a posse ou controle, direta ou indiretamente, de mais do que cinquenta por cento (50%) das participações com direito de voto da entidade sujeita ou o poder legal de orientar ou causar a orientação da gestão dessa entidade em geral, seja por contrato ou de outra forma.
- 1.11 “**Cox**” significa uma Afiliada da Cox Automotive, Inc. que faça parte do Formulário de Pedido aplicável. Essa entidade poderá ser mencionada nos Termos Adicionais do Produto por seu nome, ao invés de como “Cox”.

- |      |  |      |  |
|------|--|------|--|
| 1.12 | “ <b>Cox Mark</b> ” means any name, logo, trademark or service mark of Cox or its Affiliates.  | 1.12 | “ <b>Marca Cox</b> ” significa qualquer nome, logotipo, marca registrada ou marca de serviço da Cox ou suas Afiliadas.   |
| 1.13 | “ <b>Cox Product</b> ” means a Cox software product or service identified on the applicable Order Form. The Order Form may cover more than one Cox Product. Solely with respect to any use restrictions regarding the applicable Cox Product as set forth in these Master Subscription Terms, any Additional Product Terms or any Attachments, the term “Cox Product” will include any Third Party Interfaces applicable to or integrated with such Cox Product.         | 1.13 | “ <b>Produto Cox</b> ” significa um produto de software ou serviço da Cox identificado no Formulário de Pedido aplicável. O Formulário de Pedido poderá cobrir mais do que um Produto Cox. Apenas relativamente a quaisquer restrições de uso referente ao Produto Cox aplicável como estabelecido nestes Termos Principais de Subscrição, quaisquer Termos Adicionais do Produto ou quaisquer Anexos, o termo “Produto Cox” incluirá quaisquer Interfaces de Terceiros aplicáveis a ou integradas ao referido Produto Cox.                |
| 1.14 | “ <b>Credentials</b> ” means any log-in credentials (e.g., usernames and passwords) and any other security information required to access or use a Cox Product.  | 1.14 | “ <b>Credenciais</b> ” significa quaisquer credenciais para se fazer login (por exemplo, nomes de usuários e senhas) e quaisquer outras informações de segurança exigidas para aceder ou utilizar um Produto Cox.  |
| 1.15 | “ <b>Customer</b> ” means the Cox customer that is a party to the applicable Order Form.   | 1.15 | “ <b>Cliente</b> ” significa o cliente da Cox que faz parte do Formulário de Pedido aplicável.   |
| 1.16 | “ <b>Customer Data</b> ” means, in each case as applicable to a Cox Product, (a) any data, content or information stored in a Customer Instance of a Cox Product, and (b) any Customer data that a Cox Product may receive directly from Customer, Customer’s systems, or any applicable Third Party Licensor’s systems, including Customer DMS Data, which in each case may include Consumer Information. Customer Data expressly excludes Analytics Data and OEM Data. | 1.16 | “ <b>Dados do Cliente</b> ” significa, em cada caso e como aplicáveis a um Produto Cox, (a) quaisquer dados, conteúdo ou informações armazenadas em uma Cópia do Cliente de um Produto Cox, e (b) quaisquer dados do Cliente que um Produto Cox possa receber diretamente do Cliente, dos sistemas do Cliente, ou de quaisquer sistemas de Terceiro Licenciante aplicável, incluindo Dados DMS do Cliente, que em cada caso poderá incluir Informações do Consumidor. Dados do Cliente expressamente excluem Dados Analíticos e Dados OEM. |
| 1.17 | “ <b>Customer DMS Data</b> ” means Customer Data that is accessed by a   | 1.17 | “ <b>Dados DMS do Cliente</b> ” significa os Dados do Cliente que são acedidos por um Produto Cox por  |

	Cox Product via an integration with Customer's DMS.		meio de integração com o DMS do Cliente.
1.18	<b>“Customer Instance”</b> means the discrete data store that Cox allocates to Customer for the applicable Cox Product. For avoidance of doubt, one Customer Instance is required for each Authorized Customer Location.	1.18	<b>“Cópia do Cliente”</b> significa o armazenamento de dados sigilosos que a Cox aloca ao Cliente para o Produto Cox aplicável. Para evitar quaisquer dúvidas, é exigida uma Cópia do Cliente para cada Local Autorizado do Cliente.
1.19	<b>“Customer Mark”</b> means any name, logo, trademark or service mark of Customer.	1.19	<b>“Marca do Cliente”</b> significa qualquer nome, logótipo, marca registada ou marca de serviço do Cliente.
1.20	<b>“Customer Representative”</b> means any employee, agent, contractor or other representative of Customer, including Authorized Users. For purposes of the applicable Order Form (including these Master Subscription Terms, Additional Product Terms and any other Attachments), acts and omissions of Customer Representatives will be deemed to be acts and omissions of Customer.	1.20	<b>“Representante do Cliente”</b> significa qualquer empregado, agente, subcontratado ou outro representante do Cliente, incluindo Utilizadores Autorizados. Para as finalidades do Formulário de Pedido aplicável (incluindo estes Termos Principais de Subscrição, Termos Adicionais do Produto e quaisquer outros Anexos), atos e omissões dos Representantes do Clientes serão considerados como sendo atos e omissões do Cliente.
1.21	<b>“Customer Resources”</b> means Customer-utilized systems, content or materials (including those licensed from Third Parties, or purchased or developed by Customer) that may be, as applicable, integrated with a Cox Product or transmitted, uploaded or otherwise submitted to a Cox Product.	1.21	<b>“Recursos do Cliente”</b> significa sistemas, conteúdo ou materiais utilizados pelo Cliente (incluindo aqueles licenciados de Terceiros, ou comprados ou desenvolvidos pelo Cliente) que possam ser, conforme aplicável, integrados num Produto Cox ou transmitidos, transferidos ou de outra forma submetidos a um Produto Cox.
1.22	INTENTIONALLY DELETED	1.22	INTENCIONALMENTE APAGADO
1.23	<b>“Disclosing Party”</b> means the Party that provides Confidential Information to the Receiving Party (or on behalf of which Confidential Information is provided) in connection with an Order Form.	1.23	<b>“Parte Divulgadora”</b> significa a Parte que fornece Informações Confidenciais para a Parte Receptora (ou em cujo nome as Informações Confidenciais são fornecidas) em relação a um Formulário de Pedido.
1.24	<b>“DMS”</b> means a dealer management system, which is an enterprise	1.24	<b>“DMS”</b> significa <b>“dealer management system”</b> (sistema de gestão do concessionário automóvel), que é um sistema de

- management information system used by a Customer.
- 1.25 “**Email Notice**” means: (a) in the case of notice from Customer to Cox, an email to legal@kbb.pt; or (b) in the case of notice from Cox to Customer, an email to the email address that Cox has on file with respect to the Cox Product.
- 1.26 “**Feedback**” means any information, suggestions, ideas, enhancement requests, recommendations, comments and other feedback that Customer or any Customer Representative may disclose, transmit, suggest or offer to Cox or its Affiliates with respect to any Cox Product.
- 1.27 “**Fees**” means, collectively, all fees due and payable from Customer to Cox or Cox Affiliates pursuant to the applicable Order Form, including Subscription Fees and any other fees.
- 1.28 “**Including**” means “including, without limitation”.
- 1.29 “**Laws**” means all applicable federal, state and local laws, regulations, rules, ordinances and other decrees of any governmental authority.
- 1.30 “**Legal Notice**” means written notification to the following addresses: (a) if from Customer to Cox, then to Manheim Portugal, Lda, Edifício SLV - MARL, lugar do Quintanilho, Loures, 2660-421 São Julião do Tojal., with a copy to Cox Automotive, Inc., Attention: Legal Department, 6205 Peachtree Dunwoody Road, Atlanta, Georgia 30328, and with a copy sent via email to the Cox email address used for Email Notice and, if applicable, to the Cox address specified in the applicable Order Form; or (b) if from Cox to Customer, then to the address that Cox
- gestão de informações empresarial utilizado por um Cliente.
- 1.25 “**Notificação por E-mail**” significa: (a) no caso de notificação de um Cliente para a Cox, um e-mail para legal@kbb.pt; ou (b) no caso de uma notificação da Cox para o Cliente, um e-mail para o endereço de e-mail que a Cox tem em seus arquivos relativamente ao Produto Cox.
- 1.26 “**Feedback**” significa quaisquer informações, sugestões, ideias, solicitações de melhoramento, recomendações, comentários e outro tipo de feedback que o Cliente ou qualquer Representante do Cliente possa divulgar, transmitir, sugerir ou oferecer à Cox ou suas Afiliadas relativamente a qualquer Produto Cox.
- 1.27 “**Taxas**” significa, em conjunto, todas as taxas devidas e a pagar pelo Cliente para a Cox ou Afiliadas da Cox conforme o Formulário de Pedido aplicável, incluindo Taxas de Subscrição e quaisquer outras taxas.
- 1.28 “**incluindo**” significa “incluindo, sem limitação”.
- 1.29 “**Leis**” significa todas as leis, regulamentos, normas, portarias federais, estaduais e municipais aplicáveis e outros decretos de qualquer autoridade governamental.
- 1.30 “**Notificação Legal**” significa notificação por escrito para os seguintes endereços: (a) se do Cliente para a Cox, então para Manheim Portugal, Lda, Edifício SLV - MARL, lugar do Quintanilho, Loures, 2660-421 São Julião do Tojal, com cópia para Cox Automotive, Inc., aos Cuidados do: Legal Department, 6205 Peachtree Dunwoody Road, Atlanta, Georgia 30328, com cópia enviada por e-mail para o endereço de e-mail da Cox utilizado para Notificação por E-mail e, se aplicável, para o

- has on file for Legal Notices to Customer, or if no such address is on file, to the address of an Authorized Location, with Attention: Legal Department.
- 1.31 “**Malicious Code**” means viruses, worms, time bombs, Trojan horses and other harmful or malicious code, files, scripts, agents or programs.
- 1.32 “**Master Subscription Terms**” has the meaning set forth in the preamble above.
- 1.33 “**Mobile Application**” means a mobile or tablet website or application.
- 1.34 “**Modifications**” means changes, upgrades, updates, modifications or enhancements to, or derivative works of, a Cox Product.
- 1.35 “**OEM**” means an original equipment manufacturer of motor vehicles.
- 1.36 “**OEM Data**” means all data provided by an OEM to Customer or Cox, directly or indirectly, in connection with the applicable Order Form, including OEM-provided data that may be stored in Customer’s DMS and/or the applicable Customer Instance.
- 1.37 “**Order Form**” means the ordering document between Cox and Customer, under which Customer subscribes to one or more Cox Products. An Order Form may be a written or an electronic agreement, and may also include online forms or terms that have been expressly “accepted” or “agreed” by Customer.
- endereço da Cox especificado no Formulário de Pedido aplicável; ou (b) se da Cox para o Cliente, então para o endereço que a Cox tem em seus arquivos para Notificações Legais para o Cliente, ou se não houver tal endereço em seus arquivos, para o endereço do Local Autorizado, aos Cuidados do: Departamento Jurídico.
- 1.31 “**Código Malicioso**” significa vírus, worms, bombas temporizadas, cavalos de Tróia ou outros códigos, arquivos, roteiros, agentes ou programas danosos ou maliciosos.
- 1.32 “**Termos Principais de Subscrição**” tem o significado estabelecido no preâmbulo acima.
- 1.33 “**Aplicativo Móvel**” significa um website ou aplicativo móvel ou de tablet.
- 1.34 “**Modificações**” significa mudanças, aprimoramentos, atualizações, modificações ou melhoramentos a, ou obras derivadas de, um Produto Cox.
- 1.35 “**OEM**” significa “*original equipment manufacturer*”, fabricante de equipamentos originais de veículos motorizados.
- 1.36 “**Dados OEM**” significa todos os dados fornecidos por um OEM para o Cliente ou a Cox, direta ou indiretamente, relativamente ao Formulário de Pedido aplicável, incluindo dados fornecidos pelo OEM que podem ser armazenados no DMS do Cliente e/ou na Cópia do Cliente aplicável.
- 1.37 “**Formulário de Pedido**” significa o documento de pedido entre a Cox e o Cliente, conforme o qual o Cliente faz uma assinatura de um ou mais Produtos Cox. Um Formulário de Pedido poderá ser um acordo por escrito ou eletrônico, e também poderá incluir formulários ou termos online que foram

- expressamente “aceitos” ou “acordados” pelo Cliente.
- 1.38 “**Party**” means Customer or Cox, individually, as applicable; and “**Parties**” means Customer and Cox, collectively.
- 1.38 “**Parte**” significa o Cliente ou a Cox, individualmente, como aplicável; e “**Partes**” significa o Cliente e a Cox, em conjunto.
- 1.39 “**Personnel**” means agents, employees, officers, directors or contractors employed, engaged or appointed by a Party hereunder.
- 1.39 “**Pessoaal**” significa agentes, empregados, diretores, conselheiros ou contratados empregados, envolvidos ou nomeados por uma Parte conforme este instrumento.
- 1.40 “**Privacy Laws**” means all applicable privacy laws and information security laws, and any other applicable federal, state or local laws, as they exist and are amended from time to time, relating to: (a) data privacy, security, integrity, confidentiality, communications, use, collection, processing and storage; and (b) spamming and other unsolicited communications, including, as applicable, the Portuguese Law no. 41/2004, dated of 18 August 2004, as subsequently amended (the “Portugal Law on the Protection of Personal Data in Electronic Communications”) the General Data Protection Regulation EU no. 2016/794 dated of 11 May 2016 and the implementing law into the Portuguese national law (the “General Data Protection Law”).
- 1.40 “**Leis sobre Privacidade**” significa todas as leis sobre privacidade e leis sobre segurança de informações aplicáveis, e quaisquer outras leis federais, estaduais ou municipais aplicáveis, como existirem e como alteradas de tempos em tempos, relativamente a: (a) privacidade, segurança, integridade, confidencialidade, comunicação, utilização, coleta, processamento e armazenamento de dados; e (b) spamming e outras comunicações não solicitadas, incluindo, como aplicável, a Lei n.º 41/2004, de 18 de Agosto de 2004, tal como subsequentemente alterada (“Protecção de Dados Pessoais no Sector das Comunicações Electrónicas”) e o Regulamento Geral de Protecção de Dados EU n.º 2016/794 de 11 de Maio de 2016 e a lei de implementação para o direito nacional Português (“Lei Geral de Protecção de Dados”).
- 1.41 “**Receiving Party**” means the Party that receives Confidential Information from the Disclosing Party in connection with an Order Form.
- 1.41 “**Parte Receptora**” significa a Parte que recebe as Informações Confidenciais da Parte Divulgadora relativamente a um Formulário de Pedido.
- 1.42 “**Subscription**” means the right to access and use a Cox Product during the applicable Subscription Term, subject to payment of Fees as set forth in the applicable Order Form.
- 1.42 “**Subscrição**” significa o direito de aceder e utilizar um Produto Cox durante a Vigência da Subscrição aplicável, sujeito ao pagamento de Taxas como estabelecidas no Formulário de Pedido aplicável.

- 1.43 “**Subscription Fees**” means the periodic (typically monthly) fees for the Subscription.
- 1.44 “**Subscription Term**” means the period of time specified on the applicable Order Form when the applicable Subscription is in effect.
- 1.45 “**Third Party**” means an entity or person that is neither a Party, nor an Affiliate of a Party.
- 1.46 “**Third Party Interface**” means any interface utilized for any integration between a Cox Product and a Third Party Licensor’s product.
- 1.47 “**Third Party Licensor**” means any Third Party that makes available Third Party Materials.
- 1.48 “**Third Party Materials**” means data, content, software or other materials from a Third Party Licensor that are made available by, through or in connection with the applicable Cox Product. Cox may license but does not own Third Party Materials.
- 1.49 “**Third Party Terms and Conditions**” means any applicable terms and conditions or other agreements governing the access and use of the applicable Third Party Materials.

**2. Subscription.**

- 2.1 Subscription Term.
- (a) Except as otherwise set forth on the applicable Order Form, the Subscription Term for a Cox Product will commence on the Activation Date and will expire at the end of the period specified in such Order Form. Thereafter, unless such Order Form expressly states otherwise, the Subscription Term will automatically and indefinitely renew for additional

- 1.43 “**Taxas de Subscrição**” significa as taxas periódicas (normalmente mensais) referentes à Subscrição.
- 1.44 “**Vigência da Subscrição**” significa o período de tempo especificado no Formulário de Pedido aplicável quando a Subscrição aplicável estiver em vigor.
- 1.45 “**Terceiro**” significa uma entidade ou pessoa que não seja um Parte nem uma Afiliada de uma Parte.
- 1.46 “**Interface de Terceiro**” significa qualquer interface utilizada para qualquer integração entre um Produto Cox e um produto de Terceiro Licenciante.
- 1.47 “**Terceiro Licenciante**” significa qualquer Terceiro que disponibilize Materiais de Terceiro.
- 1.48 “**Materiais de Terceiro**” significa dados, conteúdo, software ou outros materiais de um Terceiro Licenciante que são disponibilizados por, através de ou relativamente ao Produto Cox aplicável. A Cox poderá licenciar, mas não possuirá os Materiais de Terceiro.
- 1.49 “**Termos e Condições de Terceiro**” significa quaisquer termos e condições aplicáveis ou outros acordos que regem o acesso e utilização dos Materiais de Terceiro aplicáveis.

**2. Subscrição.**

- 2.1 Vigência da Subscrição.
- (a) Exceto se estabelecido em contrário no Formulário de Pedido aplicável, a Vigência da Subscrição de um Produto Cox se iniciará na Data de Ativação e se encerrará no final do período especificado nesse Formulário de Pedido. A partir de então, a não ser que o Formulário de Pedido estipule expressamente em contrário, a Vigência da Subscrição

subsequent terms equal in length to (i) the length of time specified in such Order Form or (ii) otherwise the length of time of the initial Subscription Term, until the Subscription is canceled or such Order Form is terminated by a Party in accordance with Section 3 below.

- (b) If the Subscription Term is a calendar month (and unless the applicable Order Form expressly states otherwise), and the Activation Date is not the first calendar day of a month, then the initial Subscription Term will be a partial month with pro-rated Subscription Fees, as applicable.

2.2 Access to Cox Products. During the Subscription Term, Cox will make the applicable Cox Product available through a website or URL for Customer's and its Authorized Users' access and use. Except as otherwise expressly provided in the applicable Order Form, any Additional Product Terms and/or any applicable Attachments, Customer will be solely responsible for any software, hardware, connection, and other equipment, along with technical specifications which Cox may update from time to time, in each case as necessary for Customer and its Authorized Users to access and use any Cox Product.

2.3 Authorized Users. As necessary to access a Cox Product, and subject to any limitations on the number of administrative Authorized Users and other Authorized Users in the applicable Order Form, Cox will issue administrative Credentials to Customer, whereupon such administrative Authorized Users will be enabled to issue Credentials to additional

se renovará automática e indefinidamente por períodos adicionais subsequentes de duração igual (i) ao prazo especificado nesse Formulário de Pedido ou (ii) do contrário, pelo período da Vigência da Subscrição inicial, até que a Subscrição seja cancelada ou o Formulário de Pedido seja encerrado por uma Parte conforme a Cláusula 3 abaixo.

- (b) Se a Vigência da Subscrição for um mês do calendário (e a não ser que o Formulário de Pedido aplicável estipule expressamente em contrário), e a Data de Ativação não for o primeiro dia do calendário de um mês, então a Vigência da Subscrição inicial será um mês parcial com Taxas de Subscrição proporcionais, como aplicável.

2.2 Acesso aos Produtos Cox. Durante a Vigência da Subscrição, a Cox disponibilizará o Produto Cox aplicável por meio de um website ou URL para acesso e utilização pelo Cliente e seus Utilizadores Autorizados. Exceto como expressamente disposto em contrário no Formulário de Pedido aplicável, quaisquer Termos Adicionais do Produto e/ou quaisquer Anexos aplicáveis, o Cliente será o único responsável por qualquer software, hardware, conexão e outros equipamentos, assim como pelas especificações técnicas que a Cox poderá atualizar de tempos em tempos, em cada caso como necessário para que o Cliente e seus Utilizadores Autorizados acessem e usem qualquer Produto Cox.

2.3 Utilizadores Autorizados. Conforme necessário para aceder um Produto Cox, e sujeito a quaisquer limitações ao número de Utilizadores Autorizados administrativos e outros Utilizadores Autorizados no Formulário de Pedido aplicável, a Cox emitirá Credenciais administrativas para o Cliente,

Authorized Users. Customer will keep Credentials confidential and secure, and prevent such Credentials from being disclosed to or used by any person or party other than the Authorized Users to whom the Credentials are issued. Customer must immediately report in writing to Cox (Email Notice will be sufficient) any unauthorized use or disclosure of any Credentials or any other account information of Customer. Customer will be responsible and liable for all actions taken through or under any Credentials issued to Customer in connection with the use of any Cox Product, whether such actions are taken by an Authorized User or otherwise.

quando então esses Utilizadores Autorizados administrativos poderão emitir Credenciais para os Utilizadores Autorizados adicionais. O Cliente deverá manter as Credenciais em sigilo e segurança, e evitar que tais Credenciais sejam divulgadas ou usadas por qualquer pessoa ou parte que não os Utilizadores Autorizados para os quais foram emitidas as Credenciais. O Cliente deverá reportar imediatamente e por escrito para a Cox (Notificação por E-mail será suficiente) qualquer utilização ou divulgação não autorizada de quaisquer Credenciais ou de quaisquer outras informações da conta do Cliente. O Cliente será responsável e responderá por todas as ações tomadas por meio ou sob quaisquer Credenciais emitidas para o Cliente relativamente à utilização de qualquer Produto Cox, tenham essas ações sido tomadas ou não por um Usuário Autorizado.

2.4 Authorized Customer Locations and Multiple DMS Instances. Unless otherwise specifically set forth on the applicable Order Form, Subscriptions to Cox Products are provided on a “per-location” basis, meaning that each such Subscription is specific to, and may only be used for and by, one Authorized Customer Location. If the Authorized Customer Location has more than one DMS instance, and a Cox Product requires integration with the DMS instances, then Customer will need a separate Subscription for each DMS instance.

2.4 Locais Autorizados do Cliente e Exemplares Múltiplos DMS. A não ser que especificamente estabelecido em contrário no Formulário de Pedido aplicável, Subscrições aos Produtos Cox são fornecidos em base “por local”, o que significa que cada Subscrição é específica e apenas poderá ser usada por um Local Autorizado do Cliente. Se o Local Autorizado do Cliente tiver mais do que um exemplar DMS, e um Produto Cox exigir integração com os exemplares DMS, então o Cliente precisará de uma Subscrição em separado para cada exemplar DMS.

2.5 Modifications. Cox reserves the right, from time to time, to make Modifications to any Cox Product; provided, however, that Cox will not materially diminish the functionality of a Cox Product during the Subscription Term. In the event that the Modifications materially diminish the functionality, Cox shall provide Customer with prior notice. Unless there is a separate agreement between

2.5 Modificações. A Cox se reserva o direito de, de tempos em tempos, fazer Modificações em qualquer Produto Cox; desde que, entretanto, a Cox não deverá reduzir de forma significativa a funcionalidade de um Produto Cox durante a Vigência da Subscrição. Caso as Modificações reduzam de forma significativa funcionalidade do Produto, a Cox deverá fornecer um aviso prévio ao

Cox and Customer to the contrary, each such Modification may be made generally available to all Cox customers that subscribe to the applicable Cox Product.

- 2.6 Third Party Materials Made Available by Cox. A Cox Product may integrate with, incorporate or otherwise offer access to certain Third Party Materials. Third Party Materials are offered and made available by the applicable Third Party Licensor, and not by Cox, and, as such, may be used, edited, reproduced and distributed by such Third Party Licensors outside the scope of these Master Subscription Terms and without Cox's knowledge. Any use of any Third Party Materials by Customer or any Authorized User is subject not only to the terms and conditions applicable to the Cox Product, but also any applicable Third Party Terms and Conditions. Customer will notify Cox promptly if Customer's relationship with any Third Party Licensor to which Cox provides integration on behalf of Customer terminates. Cox is not responsible or liable to Customer or any other party for any Third Party Materials or any use thereof by Customer or any Authorized User. Neither Party may modify or terminate any of its respective obligations under these Master Subscription Terms, any Additional Product Terms or any Attachments in a manner that would impact the rights of any such Third Party Licensor adversely.

If a Cox Product integrates with any Third Party Materials, Customer expressly authorizes and grants permission to Cox and its Affiliates to:

Cliente. A não ser que haja um acordo em contrário e em separado entre a Cox e o Cliente, cada uma dessas Modificações poderá ser em geral disponibilizada a todos os clientes da Cox que subscrevem aquele Produto Cox aplicável.

- 2.6 Materiais de Terceiro Disponibilizados pela Cox. Um Produto Cox poderá se integrar com, incorporar ou de outra forma oferecer acesso a determinados Materiais de Terceiro. Os Materiais de Terceiro são oferecidos e disponibilizados pelo Terceiro Licenciante aplicável, e não pela Cox, e, como tal, poderão ser utilizados, editados, reproduzidos e distribuídos pelos Terceiros Licenciantes fora do escopo destes Termos Principais de Subscrição e sem o conhecimento da Cox. Qualquer utilização de quaisquer Materiais de Terceiro pelo Cliente ou qualquer Usuário Autorizado estará sujeito não apenas aos termos e condições aplicáveis ao Produto Cox, mas também a quaisquer Termos e Condições de Terceiro aplicáveis. O Cliente deverá notificar a Cox imediatamente se o relacionamento do Cliente com qualquer Terceiro Licenciante com o qual a Cox fornece integração em nome do Cliente for encerrado. A Cox não é responsável e não responderá perante o Cliente ou qualquer outra parte por quaisquer Materiais de Terceiro ou qualquer utilização destes pelo Cliente ou qualquer Usuário Autorizado. Nenhuma Parte poderá modificar ou encerrar quaisquer de suas respectivas obrigações sob estes Termos Principais de Subscrição, quaisquer Termos Adicionais do Produto ou quaisquer Anexos de uma maneira que possa causar impacto adverso aos direitos de qualquer Terceiro Licenciante.

Se um Produto Cox se integrar com quaisquer Materiais de Terceiro, o Cliente expressamente autoriza e concede permissão para a Cox e

(a) substitute one form of integration for another, even in cases where Customer subscribed for a particular Cox Product with a “certified” integration, or (b) immediately discontinue providing any integration or any part thereof if Cox, in its sole discretion, determines that it no longer has the right or ability to provide such integration for any reason. In either case, Customer’s Subscription to the applicable Cox Product will continue in full force and effect and Cox may adjust Customer’s Fees as reasonably appropriate.

suas Afiliadas para: (a) substituir uma forma de integração por outra, mesmo em casos em que o Cliente subscreveu um Produto Cox particular com uma integração “autorizada”, ou (b) imediatamente descontinuar o fornecimento de qualquer integração ou qualquer parte dessa integração se a Cox, unicamente ao seu arbítrio, determinar que deixou de ter o direito ou capacidade de fornecer essa integração por qualquer motivo. Em qualquer caso, a Subscrição do Cliente ao Produto Cox aplicável continuará em plena vigência e validade e a Cox poderá ajustar as Taxas do Cliente conforme razoavelmente adequado.

2.7 Integration with Customer Resources.

To the extent integration with Customer Resources is applicable to a Cox Product, (a) Customer grants Cox, its Affiliates and its service providers permission to access such Customer Resources for the purpose of providing such integration; and (b) Customer consents to the installation of hardware connectors, software connectors and/or other custom programs on Customer’s local area network and/or computer workstations, and the enablement and use of passwords to access the Customer Resources by Cox, its Affiliates and its designees.

2.7 Integração com os Recursos do Cliente.

Na medida em que a integração com os Recursos do Cliente se aplique a um Produto Cox, (a) o Cliente concede à Cox, suas Afiliadas e seus prestadores de serviços permissão para acessar esses Recursos do Cliente com a finalidade de fornecer essa integração; e (b) o Cliente consente com a instalação de conectores de hardware, conectores de software e/ou outros programas customizados na rede de área local do Cliente e/ou estações de trabalho de computador, e a capacitação e utilização de senhas para acessar os Recursos do Cliente pela Cox, suas Afiliadas e seus nomeados.

2.8 Mobile Applications.

(a) Certain Cox Products may, from time to time, be made available through a Mobile Application, which allows Customer and its Authorized Users to use and access the applicable Cox Product (or certain features or functionality thereof) via a mobile or tablet device. To use any Mobile Application, the applicable Authorized User must have a mobile or tablet device that is compatible with such Mobile Application. For clarity, such access and use of Cox Products (or any portions thereof) through a Mobile

2.8 Aplicativos Móveis.

(a) Determinados Produtos Cox poderão, de tempos em tempos, ser disponibilizados por meio de um Aplicativo Móvel, que permitirá ao Cliente e seus Utilizadores Autorizados utilizar e acessar o Produto Cox aplicável (ou determinadas características ou funcionalidades desse produto) por meio de dispositivo móvel ou tablet. Para utilizar qualquer Aplicativo Móvel, o Usuário Autorizado aplicável deverá ter um dispositivo móvel ou tablet que seja compatível

Application will be subject to these Master Subscription Terms and any applicable Additional Product Terms and Attachments.

- (b) Customer acknowledges that Cox may from time to time issue upgraded versions of any Mobile Application, and in certain cases, Cox may automatically and remotely upgrade the version of such Mobile Application that Customer and its Authorized Users are using on their respective mobile devices. Customer consents (on behalf of itself and its Authorized Users) to any such upgrading on the mobile devices of Customer and its Authorized Users.

### 3. Cancellation, Termination and Suspension.

#### 3.1 Subscription Cancellation.

- (a) Either Party may at its option cancel any Subscription by providing Email Notice to the other Party at least thirty (30) days in advance of the cancellation date, provided that, cancellation will be effective only at the end of a Subscription Term (e.g., for month-to-month Subscriptions, if notice is given on the fifteenth (15<sup>th</sup>) day of a given month, the cancellation will not occur until the end of the following month).
- (b) The Order Form will remain in effect with respect to any other continuing Subscriptions (unless they are dependent on the canceled Subscription, in which case the dependent Subscriptions will also be canceled). If there are no Subscriptions remaining under the applicable Order

com o referido Aplicativo Móvel. Para fins de esclarecimento, esse acesso e utilização dos Produtos Cox (ou quaisquer partes destes) por meio de um Aplicativo Móvel estarão sujeitos a estes Termos Principais de Subscrição e a quaisquer Termos Adicionais do Produto e Anexos aplicáveis.

- (b) O Cliente reconhece que a Cox poderá de tempos em tempos emitir versões atualizadas de qualquer Aplicativo Móvel, e em determinados casos, a Cox poderá automática e remotamente atualizar a versão desse Aplicativo Móvel que o Cliente e seus Utilizadores Autorizados estão usando em seus respectivos dispositivos móveis. O Cliente consente (em seu próprio nome e no de seus Utilizadores Autorizados) com qualquer atualização nos dispositivos móveis do Cliente e de seus Utilizadores Autorizados.

### 3. Cancelamento, Encerramento e Suspensão.

#### 3.1 Cancelamento da Subscrição.

- (a) Cada Parte poderá, ao seu arbítrio, cancelar qualquer Subscrição por meio de entrega de Notificação por E-mail para a outra Parte com no mínimo trinta (30) dias de antecedência da data de cancelamento, desde que o cancelamento tenha efeito apenas no final de uma Vigência da Subscrição (por exemplo, para Subscrições mês-a-mês, se a notificação for dada no décimo quinto (15<sup>o</sup>) dia de um determinado mês, o cancelamento não ocorrerá até o final do mês subsequente).
- (b) O Formulário de Pedido permanecerá em vigor relativamente a quaisquer outras Subscrições remanescentes (a não ser que estas dependam da Subscrição cancelada, caso em que as Subscrições dependentes também serão canceladas). Se não houver

Form following a cancellation, then such Order Form will automatically terminate upon the effective date of cancellation. If a Subscription to a Cox Product is canceled, but one or more other Subscriptions to Cox Products remain in effect under such Order Form, then Cox may adjust the Fees for the Subscriptions to the remaining Cox Products to be consistent with the Fees that would have been charged had Customer subscribed to only the remaining Cox Products.

- (c) Cox may, upon written notice to the other Party, terminate an Order Form with respect to any Cox Product (or any component thereof) if it ceases to offer such Cox Product (or such component of Cox Product) to customers generally for any reason. In such event, the Order Form will continue to apply with respect to the remaining Cox Products, if any.

3.2 Termination for Cause or Insolvency. Either Party may immediately terminate the applicable Order Form (and the corresponding Subscriptions): (a) if the other Party commits a material breach of such Order Form (including these Master Subscription Terms, any Additional Product Terms or any Attachments), and such breach has not been cured within fifteen (15) days after receiving Legal Notice of such; or (b) upon the initiation of any bankruptcy, insolvency or other similar proceeding against the other Party or an entity that Controls the other Party. In addition, Cox may immediately terminate such Order Form (and the corresponding Subscriptions) if Customer defaults on its contractual obligations to Cox or any Cox Affiliate under another agreement, such that Cox or the Cox Affiliate has the right to terminate such agreement. Upon any termination of the applicable

Subscrições remanescentes sob o Formulário de Pedido aplicável após um cancelamento, então esse Formulário de Pedido será automaticamente encerrado na data efetiva do cancelamento. Se uma Subscrição a um Produto Cox for cancelada, mas uma ou mais outras Subscrições aos Produtos Cox continuarem em vigor sob esse Formulário de Pedido, então a Cox poderá ajustar as Taxas referentes às Subscrições aos Produtos Cox remanescentes para que sejam consistentes com as Taxas que seriam cobradas caso o Cliente tivesse subscrito apenas os Produtos Cox remanescentes.

- (c) A Cox poderá, mediante notificação por escrito à outra Parte, encerrar um Formulário de Pedido relativamente a qualquer Produto Cox (ou qualquer componente deste) se ela deixar de oferecer esse Produto Cox (ou o referido componente do Produto Cox) aos clientes em geral por qualquer motivo. Nesse caso, o Formulário de Pedido continuará a se aplicar relativamente aos Produtos Cox remanescentes, se houver.

3.2. Encerramento por Justa Causa ou Insolvência. Cada uma das Partes poderá encerrar imediatamente o Formulário de Pedido aplicável (e as Subscrições correspondentes): (a) se a outra Parte cometer uma violação material do referido Formulário de Pedido (incluindo estes Termos Principais de Subscrição, quaisquer Termos Adicionais do Produto ou quaisquer Anexos), e essa violação não tiver sido sanada dentro de quinze (15) dias após ter recebido Notificação Legal sobre o fato; ou (b) quando do início de um processo de falência, insolvência ou outro processo semelhante contra a outra Parte ou uma entidade que Controle a outra Parte. Além disso, a Cox poderá encerrar imediatamente o Formulário de Pedido (e as Subscrições correspondentes) se o

Order Form, all Subscriptions thereunder will be automatically canceled.

Cliente inadimplir suas obrigações contratuais com a Cox ou qualquer Afiliada da Cox sob outro contrato, de forma que a Cox ou a Afiliada da Cox terá o direito de encerrar esse contrato. Quando do encerramento do Formulário de Pedido aplicável, todas as Subscrições a ele relacionadas serão automaticamente canceladas.

3.3 Effect of Cancellation. Upon any cancellation of a Subscription (including through a termination of the applicable Order Form):

3.3 Efeito do Cancelamento. Quando de qualquer cancelamento de uma Subscrição (inclusive por meio do encerramento do Formulário de Pedido aplicável):

(a) The Subscription Term will end, and all rights granted to Customer hereunder, and all obligations of Cox related to such Subscription, will immediately and automatically terminate;

(a) A Vigência da Subscrição se encerrará, e todos os direitos outorgados ao Cliente aqui descritos, e todas as obrigações da Cox relacionadas a essa Subscrição serão imediata e automaticamente encerrados;

(b) Any unpaid Fees will be immediately due and payable; and

(b) Quaisquer Taxas não pagas serão imediatamente devidas e pagáveis; e

(c) If applicable to the Cox Product, and all Fees have been paid, Customer may access its Customer Data for up to forty-five (45) days following the date of cancellation.

(c) Se aplicável ao Produto Cox, e todas as Taxas tiverem sido pagas, o Cliente poderá acessar seus Dados do Cliente por um período de até quarenta e cinco (45) dias após a data do cancelamento.

3.4 Temporary Suspension. Cox may at any time suspend Customer's access to and use of a Cox Product if Cox reasonably believes that such access or use presents a threat or harm to the Cox Product, Cox or its other customers. Cox shall provide Customer with notice as soon as reasonably practical. Cox will lift such suspension promptly after being reasonably assured that the threat or harm is no longer present.

3.4 Suspensão Temporária. A Cox poderá suspender o acesso e utilização pelo Cliente de um Produto Cox se a Cox razoavelmente acreditar que esse acesso ou utilização representa uma ameaça ou dano ao Produto Cox, à Cox ou aos seus outros clientes. A Cox deverá enviar uma notificação ao Cliente assim que for razoavelmente possível. A Cox retirará essa suspensão imediatamente após ter sido razoavelmente garantido que a ameaça ou dano deixou de estar presente.

**4. Use Restrictions.** Customer and Authorized Users will use and access Cox Products solely for the purpose of managing and operating Customer's business at the Authorized Customer Locations in the ordinary course. Customer (and Customer Representatives) may not:

- (a) Use or access any Cox Product or Third Party Materials in a manner not expressly authorized under the applicable Order Form, Section 2 of these Master Subscription Terms, or any applicable Additional Product Terms or Attachment;
- (b) Offer, sell, rent, lend, lease, license, pledge, transfer, distribute, provide access to or otherwise make available to any unauthorized Third Party or use for service bureau or outsourcing purposes any Cox Product or Third Party Materials or any information relating thereto;
- (c) Reproduce, copy, modify, translate, reverse engineer, decompile or disassemble any Cox Product, or develop or create any derivative works of or relating to any Cox Product or Third Party Materials, or any underlying technology or intellectual property comprising any Cox Product or Third Party Materials;
- (d) Violate any Law or any intellectual property rights or other rights of any Third Party or any Cox Affiliate in connection with any use of or access to any Cox Product or Third Party Materials;
- (e) Attempt to gain unauthorized access to or disrupt the integrity or performance of any Cox Product or the data contained therein;

**4. Restrições à Utilização.** O Cliente e os Utilizadores Autorizados utilizarão e acederão os Produtos Cox apenas com a finalidade de gerir e operar o negócio do Cliente nos Locais Autorizados do Cliente em seu curso regular. O Cliente (e os Representantes do Cliente) não poderão:

- (a) Utilizar ou aceder qualquer Produto Cox ou Materiais de Terceiro de uma maneira que não tenha sido expressamente autorizada sob o Formulário de Pedido aplicável, a Cláusula 2 destes Termos Principais de Subscrição, ou quaisquer Termos Adicionais do Produto ou Anexo aplicáveis;
- (b) Oferecer, vender, alugar, arrendar, licenciar, empenhar, transferir, distribuir, dar acesso ou de outra forma disponibilizar a qualquer Terceiro não autorizado ou utilizar para fins de serviço externo ou terceirização qualquer Produto Cox ou Materiais de Terceiro ou quaisquer informações relacionadas a eles;
- (c) Reproduzir, copiar, modificar, traduzir, fazer engenharia reversa, descompilar ou desmontar qualquer Produto Cox, ou desenvolver ou criar quaisquer obras derivadas de ou relativamente a qualquer Produto Cox ou Materiais de Terceiro, ou qualquer tecnologia subjacente ou propriedade intelectual que inclua qualquer Produto Cox ou Materiais de Terceiro;
- (d) Violar qualquer Lei ou quaisquer direitos de propriedade intelectual ou outros direitos de qualquer Terceiro ou de qualquer Afiliada da Cox relativamente a qualquer utilização ou acesso a qualquer Produto Cox ou Materiais de Terceiro;
- (e) Tentar obter acesso não autorizado ou interromper a integridade ou o desempenho de qualquer Produto Cox ou dos dados nele contidos;

- |  |  |
|--|--|
| (f) Use a Cox Product in combination with any product or service that is not owned, provided, or authorized by Cox;  | (f) Utilizar um Produto Cox em combinação com qualquer produto ou serviço que não seja de propriedade, fornecido ou autorizado pela Cox;   |
| (g) Frame or utilize framing techniques to enclose any Cox Product (or portion thereof) without the prior written consent of Cox;  | (g) Enquadrar ou utilizar técnicas de enquadramento para incluir qualquer Produto Cox (ou parte dele) sem o consentimento prévio e por escrito da Cox;   |
| (h) Upload, store or maintain any Malicious Code, or infringing or unlawful material, on or within a Cox Product or any Third Party Materials;   | (h) Transferir, armazenar ou manter qualquer Código Malicioso, ou material infringente ou ilegal em ou dentro de qualquer Produto Cox ou quaisquer Materiais de Terceiro;  |
| (i) Access or use any Cox Product for any purpose that is competitive with Cox or its products or services, or for purposes of developing or promoting any competing product or service;   | (i) Aceder ou utilizar qualquer Produto Cox para quaisquer fins que apresentem concorrência com a Cox ou seus produtos ou serviços, ou para fins de desenvolver ou promover qualquer produto ou serviço concorrente;   |
| (j) Permit access to or use of a Cox Product by a direct competitor of Cox;  | (j) Permitir o acesso ou utilização de um Produto Cox por um concorrente direto da Cox;  |
| (k) Use a Cox Product for purposes of product evaluation, benchmarking or other comparative analysis without Cox's prior written consent;  | (k) Utilizar um Produto Cox para fins de avaliação de produto, benchmarking ou outra análise comparativa sem o consentimento prévio e por escrito da Cox;  |
| (l) Publish, transfer, license, distribute or export any data from any Cox Product (other than by using the content export function, if any, provided as part of the applicable Cox Product), provided that in no event may Customer use such exported data other than in the ordinary course of its business (which must not include offering, licensing, selling publishing or otherwise distributing data to Third Parties independently of Customer's business); | (l) Publicar, transferir, licenciar, distribuir ou exportar quaisquer dados de qualquer Produto Cox (que não pelo utilização da função de exportação de conteúdo, se houver, fornecida como parte do Produto Cox aplicável), desde que sob nenhuma circunstância o Cliente poderá utilizar esses dados exportados que não no curso regular de seu negócio (que não deverá incluir a oferta, licenciamento, venda, publicação ou de outra forma distribuição de dados a Terceiros independentemente do negócio do Cliente); |
| (m) Scrape or data-mine a Cox Product or any other website of Cox or its Affiliates (including through the use of  | (m) Extrair ou minerar dados em um Produto Cox ou qualquer outro website da Cox ou suas Afiliadas  |

any robot, spider or other automated device);

- (n) Store, maintain or transmit Consumer Information through a Cox Product that is not intended to be used to process or receive Consumer Information;
- (o) Use a Cox Product to harvest, collect or assemble Consumer Information regarding any of Customer's customers without such customers' informed consent;
- (p) Disclose any Credentials relating directly to any Cox Product or any Third Party Interfaces integrated therewith;
- (q) Remove from or alter any Cox Marks on a Cox Product; or
- (r) Make any representations or warranties regarding the functionality or performance of a Cox Product.

## 5. Fees and Payments.

### 5.1 Fees.

- (a) In exchange for the rights granted to Customer herein, Customer will pay to Cox the Fees in the manner provided in the applicable Order Form. Unless otherwise specified in such Order Form, all Fees are: (i) non-refundable; and (ii) payable in Euro.
- (b) Certain Cox Products may require or permit payment via ACH. For such Cox Products, Customer acknowledges and agrees that the Fees will be deducted from Customer's bank account via ACH (direct debit) at the time the Fee is incurred. Customer hereby authorizes

(inclusive pela utilização de qualquer robô, spider ou outro dispositivo automatizado);

- (n) Armazenar, manter ou transmitir Informações do Consumidor por meio de um Produto Cox que não se pretenda que sejam utilizados para processar ou receber Informações do Consumidor;
- (o) Utilizar um Produto Cox para colher, coletar ou juntar Informações do Consumidor relativamente a quaisquer clientes do Cliente sem o consentimento informado dos clientes;
- (p) Divulgar quaisquer Credenciais que se refiram diretamente a qualquer Produto Cox ou quaisquer Interfaces de Terceiros integradas a elas;
- (q) Remover de ou alterar quaisquer Marcas Cox em um Produto Cox; ou
- (r) Fazer quaisquer declarações ou garantias relativamente à funcionalidade ou desempenho de um Produto Cox.

## 5. Taxas e Pagamentos.

### 5.1 Taxas.

- (a) Em contraprestação aos direitos concedidos ao Cliente como aqui estabelecido, o Cliente pagará para a Cox as Taxas na forma do disposto no Formulário de Pedido aplicável. A não ser que especificado em contrário no Formulário de Pedido, todas as Taxas são: (i) não restituíveis; e (ii) pagáveis em Euros.
- (b) Determinados Produtos Cox poderão exigir ou permitir o pagamento por meio de pagamento eletrônico e automatizado [*Automated Clearing House – ACH – débito directo*]. Para esses Produtos Cox, o Cliente reconhece

Cox (and/or its designee) to make such deductions.

5.2 Late Fees and Payment Disputes. Cox may charge interest on any payment not made when due at a rate equal to the lesser of one and one half percent (1.5%) per month, or the maximum rate allowed under applicable Law. Customer will also be liable for all collection agency fees and reasonable attorneys' fees payable by Cox or its Affiliates in connection with enforcing Customer's payment obligations. In the event of any dispute with respect to an invoice, Customer must notify Cox in writing of, and provide a good faith basis for, such dispute within sixty (60) days of the date such amounts are due.

5.3 Taxes. Except for taxes based upon the net income and personal property of Cox, Customer will be solely responsible for any taxes or other assessments imposed by governmental authorities in connection with Customer's use of or access to any Cox Product.

5.4 Fee Adjustments and Increases.

(a) Right to Increase Fees Annually. Cox reserves the right to increase Fees for a Cox Product at any time, but only once each calendar year, by providing Email Notice to Customer at least forty-five (45) days in advance.

(b) Conversion Fees. In addition to other Fees, Cox may charge conversion or migration Fees, as may be further described in an Order Form, Additional Product Terms or Attachment, related to

e concorda que as Taxas serão deduzidas da conta bancária do Cliente por meio de ACH quando a Taxa for incorrida. O Cliente neste ato autoriza a Cox (e/ou seu nomeado) a fazer essas deduções.

5.2 Taxas Atrasadas e Pagamentos Contestados. A Cox poderá cobrar juros sobre qualquer pagamento que não for feito quando devido a uma taxa igual ao que for menor entre um e um e meio por (1.5%) por mês, ou à taxa máxima permitida pela Lei aplicável. O Cliente também será responsável por todas as taxas da agência de cobranças e honorários de serviços jurídicos razoáveis pagáveis pela Cox ou suas Afiliadas relativamente à execução das obrigações de pagamento do Cliente. No caso de qualquer litígio relativamente a uma fatura, o Cliente deverá notificar a Cox por escrito sobre o fato e fornecer base em boa-fé para tal litígio dentro de sessenta (60) dias a partir da data em que tais montantes são devidos.

5.3 Impostos. Exceto pelos impostos baseados na receita líquida e propriedade pessoal da Cox, o Cliente será o único responsável por quaisquer impostos ou outros tributos impostos pelas autoridades governamentais relativamente à utilização ou acesso pelo Cliente de qualquer Produto Cox.

5.4 Reajustes e Aumentos das Taxas.

(a) Direito de Aumentar as Taxas Anualmente. A Cox se reserva o direito de aumentar as Taxas referentes a um Produto Cox a qualquer momento, mas apenas uma vez a cada ano, com a entrega de Notificação por E-mail ao Cliente com antecedência de no mínimo quarenta e cinco (45) dias.

(b) Taxas de Conversão. Em adição a outras Taxas, a Cox poderá cobrar Taxas de conversão ou migração, como venha a ser descrito adicionalmente em um Formulário

a change in Customer's DMS vendor or other Customer-utilized systems during the Subscription Term. Such conversion or migration Fees will be invoiced at the end of the month in which such Fees are incurred.

- (c) Integrations. This paragraph will apply to the extent integration with Customer-utilized systems or Third Party Material is applicable to the Cox Product. Customer is responsible for paying any data integration surcharges associated with the applicable Third Party Materials in order for Customer to utilize any integration. Cox reserves the right to implement integration surcharge adjustments in connection with Customer's use of Third Party technology, software or services integrated with a Cox Product, including Customer-utilized systems and Third Party Materials as may be applicable. If Cox expects to implement any such data integration surcharge adjustments, Cox will endeavor to provide Customer with Email Notice reasonably in advance. Further, and without limiting Cox's rights and remedies, if Customer fails to pay timely the Subscription Fees and data integration surcharges for a Cox Product, Cox may suspend the integration for such Cox Product and charge Customer an additional one-time Fee (at Cox's then standard rate) in order to reactivate the integration. In addition, if, at any time, Customer requests Cox to provide integration for new systems or Third Party Materials, Cox may charge Customer additional one-time Fees and monthly integration surcharges; provided such one-time fees and monthly surcharges will not exceed the then-current amounts that Cox is charged by the applicable Third Party offering such systems or Third Party Materials.

de Pedido, Termos Adicionais do Produto ou Anexo, relacionadas a uma mudança no fornecedor do DMS do Cliente ou outros sistemas utilizados pelo Cliente durante a Vigência da Subscrição. Essas Taxas de conversão ou migração serão faturadas no final do mês em que as Taxas foram incorridas.

- (c) Integrações. Este parágrafo se aplicará na medida em que a integração com os sistemas utilizados pelo Cliente ou Materiais de Terceiro se aplicar ao Produto Cox. O Cliente é responsável por pagar quaisquer sobretaxas de integração de dados associadas aos Materiais de Terceiro aplicáveis para que o Cliente utilize qualquer integração. A Cox se reserva o direito de implementar ajustes de sobretaxa de integração relativamente à utilização pelo Cliente de tecnologia, software ou serviços integrados de Terceiro com um Produto Cox, incluindo sistemas utilizados pelo Cliente e Materiais de Terceiro como venham a ser aplicáveis. Se a Cox esperar implementar quaisquer ajustes de sobretaxas de integração de dados, a Cox deverá se esforçar para fornecer ao Cliente uma Notificação por E-mail com antecedência razoável. Além disso, e sem limitar os direitos e recursos da Cox, se o Cliente deixar de pagar tempestivamente as Taxas de Subscrição e sobretaxas de integração de dados para um Produto Cox, a Cox poderá suspender a integração para esse Produto Cox e cobrar do Cliente uma Taxa única adicional (conforme a taxa padrão da Cox então em vigor) para reativar a integração. Além disso, se, a qualquer momento, o Cliente solicitar que a Cox forneça integração para novos sistemas ou Materiais de Terceiro, a Cox poderá cobrar do Cliente Taxas únicas adicionais e sobretaxas de integração mensais; desde que essas taxas únicas e sobretaxas mensais

não excedam os montantes então vigentes que são cobrados da Cox pelo Terceiro aplicável que oferece tais sistemas ou Materiais de Terceiro.

**6. Proprietary Rights and Licenses.**

6.1 Cox Products and Third Party Materials. Except for the rights expressly granted to Customer under Section 2 above or in any Additional Product Terms or Attachment, Customer will not have any right, title or interest in or to any Cox Product, Third Party Materials or any other technology, materials or intellectual property of Cox, its Affiliates or Third Party Licensors, and nothing herein will effect a transfer of any intellectual property rights, including but not limited to trademarks, patents, industrial designs, utility models, commercial names, domain names, copyrights, industrial secrets and know-how (the “Intellectual Property”), or any other ownership rights away from Cox, its Affiliates or Third Party Licensors. Cox and its Affiliates, Third Party Licensors and partners, as the case may be, reserve and retain all of their Intellectual Property rights and ownership rights, including to Third Party Materials.

6.2 Customer Data.

(a) Cox respects and supports Customer’s right to protect the Customer Data. As between Cox and Customer, Customer owns all rights, title and interest in the Customer Data. Customer acknowledges and agrees to grant Cox, its Affiliates, and their respective service providers hereunder the right to access, store, process and use Customer Data in connection with Customer’s use of a Cox Product and otherwise for the benefit of Customer. As applicable to a Cox Product, Customer may request

**6. Direitos e Licenças Exclusivos.**

6.1 Produtos Cox e Materiais de Terceiro. Exceto pelos direitos expressamente concedidos ao Cliente conforme a Cláusula 2 acima ou em quaisquer Termos Adicionais do Produto ou Anexo, o Cliente não terá nenhum direito, título ou participação em ou a qualquer Produto Cox, Materiais de Terceiro ou qualquer outra tecnologia, materiais ou propriedade intelectual da Cox, suas Afiliadas ou Terceiros Licenciantes, e nada aqui contido dará efeito a uma transferência de quaisquer direitos de propriedade intelectual, incluindo mas não se limitando a marcas, patentes, desenhos industriais, modelos de utilidade, nomes comerciais, nomes de domínio, direitos de autor, segredos industriais e know-how (a “Propriedade Intelectual”), ou quaisquer outros direitos de posse tirados da Cox, suas Afiliadas ou Terceiros Licenciantes. Cox e suas Afiliadas, Terceiros Licenciantes e parceiros, conforme o caso, se reservam e mantêm todos os seus direitos de Propriedade Intelectual e direitos de posse, incluindo os Materiais de Terceiro.

6.2 Dados do Cliente.

(a) A Cox respeita e apoia o direito do Cliente de proteger os Dados do Cliente. Assim como entre a Cox e o Cliente, o Cliente possui todos os direitos, título e participação nos Dados do Cliente. O Cliente reconhece e concorda em conceder à Cox, suas Afiliadas, e seus respectivos prestadores de serviços aqui descritos o direito de aceder, armazenar, processar e utilizar os Dados do Cliente relativamente à utilização de um Produto Cox pelo

that Cox transmit Customer Data to a Third Party, and, upon such request, Cox will hereby be permitted to do so.

- (b) Customer also acknowledges and agrees to grant Cox, its Affiliates and service providers the right to use, and disclose in an aggregated manner (i.e., with data from other of Cox's customers), during and after the Subscription Term, Customer Data, for Cox and Affiliates' business purposes (including operating, maintaining and improving Cox Products); provided that disclosures will not be made in a manner that identifies, or could be used to identify, Customer or otherwise associates Customer with such data.

6.3 Analytics Data. Customer acknowledges and agrees that, as between the Parties, Cox (along with its Affiliates) owns and has the right to freely use and disclose Analytics Data for its business purposes, provided that Analytics Data may not be disclosed in a manner that identifies, or could be used to identify, Customer, or otherwise associates Customer with such data.

6.4 Customer Feedback. Customer also acknowledges and agrees that any Feedback from Customer (including any Customer Representatives) is submitted without any restrictions or expectations of confidentiality. As such, Customer (on behalf of itself and its Customer Representatives) hereby permits Cox to use, to allow others to use, or to assign the right to use, without compensation, restriction or further obligation of any kind, any Feedback for any purpose whatsoever, including publication or the creation of any

Cliente e do contrário em benefício do Cliente. Como aplicável a um Produto Cox, o Cliente poderá solicitar que a Cox transmita os Dados do Cliente a um Terceiro, e, mediante essa solicitação, a Cox estará permitida a fazê-lo.

- (b) O Cliente também reconhece e concorda em conceder à Cox, suas Afiliadas e prestadores de serviços o direito de utilizar, e divulgar de maneira agregada (por exemplo, com dados de outros clientes da Cox) durante e após a Vigência da Subscrição, os Dados do Cliente, para os fins comerciais da Cox e de suas Afiliadas (incluindo operação, manutenção e melhoramento dos Produtos Cox); desde que essas divulgações não sejam feitas de forma que identifique, ou possam ser usadas para identificar, o Cliente ou do contrário associe o Cliente a esses dados.

6.3 Dados Analíticos. O Cliente reconhece e concorda que, assim como entre as Partes, a Cox (junto com suas Afiliadas) possui e tem o direito de utilizar e divulgar livremente os Dados Analíticos para seus propósitos comerciais, desde que os Dados Analíticos não sejam divulgados de forma que identifique, ou possam ser utilizados para identificar, o Cliente, ou do contrário associe o Cliente a esses dados.

6.4 Feedback do Cliente. O Cliente também reconhece e concorda que qualquer Feedback do Cliente (incluindo quaisquer Representantes do Cliente) seja submetido sem quaisquer restrições ou expectativas de confidencialidade. Sendo assim, o Cliente (em seu próprio nome e no de seus Representantes do Cliente) neste ato permite que a Cox use, para permitir que outros usem, ou ceda o direito de utilizar, sem compensação, restrição ou obrigação adicional de qualquer tipo, qualquer Feedback para

intellectual property or derivative works of or relating to any Feedback.

6.5 Marks; Intellectual Property. Customer acknowledges that no rights or licenses are being granted to Customer or any Authorized User with respect to any Cox Marks or Intellectual Property, and Customer will obtain the written consent of Cox prior to any use or display of any Cox Mark or Intellectual Property by Customer or any Authorized User. Cox (and its Affiliates) will retain all intellectual property rights and all ownership rights in and to the Cox Marks and Intellectual Property.

(a) Cox acknowledges that no rights or licenses are being granted to Cox or any Affiliates of Cox with respect to any Customer Marks or Intellectual Property, except that Cox may use Customer Marks or Intellectual Property, in connection with the provision of Cox Products and related services to Customer. Cox otherwise will obtain the written consent of Customer prior to any use or display of any Customer Mark or Intellectual Property by Cox or any Cox Affiliate. Customer will retain all intellectual property rights and all ownership rights in and to the Customer Marks and Intellectual Property.

## 7. Confidential Information.

7.1 Confidentiality Obligations. The Receiving Party agrees not to use any Confidential Information of the Disclosing Party for any purpose outside the scope of the services set forth in the applicable Order Form, and

qualquer finalidade de qualquer natureza, incluindo a publicação ou a criação de qualquer propriedade intelectual ou obras derivadas de ou relacionadas a qualquer Feedback.

6.5 Marcas; Propriedade Intelectual. O Cliente reconhece que nenhum direito ou licenças estão sendo concedidas ao Cliente ou a qualquer Usuário Autorizado relativamente a quaisquer Marcas Cox ou Propriedade Intelectual da Cox, e o Cliente obterá o consentimento por escrito da Cox antes de utilizar ou mostrar qualquer Marca Cox ou Propriedade Intelectual da Cox pelo Cliente ou qualquer Usuário Autorizado. A Cox (e suas Afiliadas) manterão os direitos de propriedade intelectual e todos os direitos de posse em e às Marcas Cox e à Propriedade Intelectual da Cox.

(a) A Cox reconhece que nenhum direito ou licenças estão sendo concedidas para a Cox ou quaisquer Afiliadas da Cox com relação a quaisquer Marcas do Cliente ou Propriedade Intelectual do Cliente, exceto que a Cox poderá utilizar as Marcas do Cliente ou Propriedade Intelectual do Cliente relativamente ao fornecimento dos Produtos Cox e serviços relacionados ao Cliente. A Cox de outra forma obterá o consentimento por escrito do Cliente antes de qualquer utilização ou exibição de qualquer Marca do Cliente ou Propriedade Intelectual do Cliente pela Cox ou qualquer Afiliada da Cox. O Cliente manterá todos os direitos de propriedade intelectual e todos os direitos de posse em e à Marca do Clientes e à Propriedade Intelectual do Cliente.

## 7. Informações Confidenciais.

7.1 Obrigações de Confidencialidade. A Parte Receptora concorda em não utilizar quaisquer Informações Confidenciais da Parte Divulgadora para qualquer finalidade fora do escopo dos serviços estabelecidos

(except as otherwise authorized by the Disclosing Party in writing) disclose Confidential Information of the Disclosing Party only to its Personnel who need to know such information for purposes of fulfilling such Party's obligations or exercising such Party's rights relating to the services set forth in the applicable Order Form. The Receiving Party will keep the Confidential Information of the Disclosing Party confidential and secure, and protect it from unauthorized use or disclosure, by using at least the same degree of care as the Receiving Party employs to protect its own Confidential Information, but in no event less than reasonable care.

- 7.2 Compelled Disclosure. If the Receiving Party becomes legally compelled to disclose any Confidential Information of the Disclosing Party in a manner not otherwise permitted by these Master Subscription Terms, the Receiving Party will inform the Disclosing Party of the request with a prompt Legal Notice so that the Disclosing Party may seek a protective order or other appropriate remedy. If a protective order or similar order is not obtained by the date by which the Receiving Party must comply with the request, the Receiving Party may furnish that portion of the Confidential Information that it reasonably determines it is legally required to furnish. The Receiving Party will exercise reasonable efforts to obtain assurances that confidential treatment will be afforded to the Confidential Information so disclosed. This Section 7.2 will survive any termination of these Master Subscription Terms.

no Formulário de Pedido aplicável, e (exceto autorizado em contrário e por escrito pela Parte Divulgadora) divulgar Informações Confidenciais da Parte Divulgadora apenas para seu Pessoal que necessite ter conhecimento dessas informações para fins de cumprir as obrigações dessa Parte ou exercer os direitos dessa Parte relativamente aos serviços estabelecidos no Formulário de Pedido aplicável. A Parte Receptora manterá as Informações Confidenciais da Parte Divulgadora sob sigilo e em segurança, e protegerá as informações contra utilização ou divulgação não autorizada, usando no mínimo o mesmo grau de cuidado que a Parte Receptora emprega para proteger suas próprias Informações Confidenciais, mas em qualquer caso no mínimo com cuidado razoável.

- 7.2 Divulgação Compelida. Se a Parte Receptora vier a ser legalmente compelida a divulgar quaisquer Informações Confidenciais da Parte Divulgadora de uma maneira que não em contrário permitida por estes Termos Principais de Subscrição, a Parte Receptora deverá informar a Parte Divulgadora sobre a exigência imediatamente por meio de Notificação Legal de forma que a Parte Divulgadora possa buscar uma ordem de proteção ou outro recurso adequado. Se não for obtida uma ordem de proteção ou ordem semelhante até a data em que a Parte Receptora deve cumprir essa exigência, a Parte Receptora poderá fornecer a parte das Informações Confidenciais que ela razoavelmente determinar como sendo legalmente exigida a fornecer. A Parte Receptora envidará esforços razoáveis para obter garantias de que será dado tratamento sigiloso às Informações Confidenciais divulgadas dessa forma. Esta Cláusula 7.2 sobreviverá a qualquer

encerramento destes Termos Principais de Subscrição.

7.3 Injunctive Relief. Each Receiving Party acknowledges and agrees that the wrongful disclosure of any Confidential Information of the Disclosing Party may cause irreparable injury to such Party and its applicable Affiliates, and that remedies other than injunctive relief may be insufficient. Accordingly, the Disclosing Party will have the right to seek equitable and other injunctive relief to prevent any wrongful disclosure of any of its Confidential Information, as well as such damages and other relief to which such Party or its Affiliates may be entitled.

7.3 Medida Cautelar. Cada Parte Receptora reconhece e concorda que a divulgação indevida de qualquer Informação Confidencial da Parte Divulgadora poderá causar dano irreparável a essa Parte e às suas Afiliadas aplicáveis, e que outros recursos que não uma medida cautelar, poderão ser insuficientes. Da mesma forma, a Parte Divulgadora terá o direito de buscar medida cautelar justa e outras medidas cautelares para evitar qualquer divulgação indevida de quaisquer de suas Informações Confidenciais, assim como danos e outras compensações aos quais essa Parte ou suas Afiliadas possam ter direito.

7.4 No Implied Rights. Each Party's Confidential Information will remain the property of that Party. Nothing contained in this Section 7 will be construed as obligating a Party to disclose its Confidential Information to the other Party, or as granting to or conferring on a Party any implied rights or license to the Confidential Information of the other Party.

7.4 Ausência de Direitos Implícitos. As Informações Confidenciais de cada Parte continuarão a ser de propriedade daquela Parte. Nada contido nesta Cláusula 7 será interpretado no sentido de obrigar uma Parte a divulgar suas Informações Confidenciais para a outra Parte, ou a outorgar ou conferir a uma Parte quaisquer direitos implícitos ou licença relativamente às Informações Confidenciais da outra Parte.

## 8. Representations and Warranties.

- 8.1 By Cox. Cox represents and warrants to Customer that:
- (a) Cox has full power and authority to enter into these Terms and to grant the rights and carry out its obligations hereunder;
  - (b) Cox will comply at all times with all applicable Laws in connection with its making available any Cox Product, including applicable Privacy Laws;
  - (c) Cox will execute these Terms in good-faith, and in a loyal manner, in

## 8. Declarações e Garantias.

- 8.1 Pela Cox. A Cox declara e garante ao Cliente que:
- (a) A Cox possui plenos poderes e autoridade para celebrar os presentes Termos e para outorgar os direitos e cumprir as suas obrigações aqui descritas;
  - (b) A Cox cumprirá, em todos os momentos, todas as Leis aplicáveis relativamente à disponibilização de qualquer Produto Cox, incluindo as Leis sobre Privacidade aplicáveis;
  - (c) A Cox cumprirá os presentes Termos em boa-fé e de maneira leal,

- |     |  |     |  |
|-----|--|-----|--|
|     | compliance with the best practices applicable in Portugal;   |     | em consonância com as melhores práticas aplicáveis em Portugal;  |
| (d) | The execution and performance of these Terms by Cox do not require any consent, approval or authorization from any agency, governmental body or authority;   | (d) | O cumprimento e a execução dos presentes Termos pela Cox não requerem qualquer consentimento, aprovação ou autorização por parte de qualquer agência, órgão governamental ou autoridade;   |
| (e) | Cox is the owner and/or the licensee of all intellectual property rights in and to all Cox Products, and has all necessary rights and licenses to fulfill its obligations and grant all rights granted to Customer herein;   | (e) | A Cox é a proprietária e/ou a licenciada de todos os direitos de propriedade intelectual relativamente a todos os Produtos Cox, e tem todos os direitos e licenças necessárias para cumprir suas obrigações e conceder todos os direitos concedidos ao Cliente neste ato;                                      |
| (f) | Cox has all necessary rights and licenses to make the Third Party Materials available to Customer, subject to the terms and conditions herein;   | (f) | A Cox tem todos os direitos e licenças necessárias para disponibilizar os Materiais de Terceiro ao Cliente, sujeito aos termos e condições aqui contidos;  |
| (g) | Cox will use commercially reasonable efforts to avoid introducing any Malicious Code into the Cox Products;  | (g) | A Cox envidará seus mais razoáveis esforços comerciais para evitar introduzir qualquer Código Malicioso nos Produtos Cox;  |
| (h) | These Terms have been validly executed and constitute a valid and legally binding obligation of Cox, enforceable against it in accordance with their terms.  | (h) | Os presentes Termos foram validamente celebrados e representam uma obrigação válida e legalmente vinculante da Cox, executável contra ela de acordo com os seus termos.  |
| 8.2 | <u>By Customer.</u> Customer represents and warrants to Cox that:  | 8.2 | <u>Pelo Cliente.</u> O Cliente declara e garante para a Cox que:   |
| (a) | Customer has full power and authority to enter into these Terms and to grant the rights and carry out its obligations hereunder;   | (a) | O Cliente possui plenos poderes e autoridade para celebrar os presentes Termos e para outorgar os direitos e cumprir as suas obrigações aqui descritas;  |
| (b) | Customer will comply at all times with all applicable Laws in connection with the use of and access to a Cox Product, including all applicable Privacy Laws and Laws relating to unfair competition, deceptive trade practices, advertising, and consumer protection (and upon the request of Cox it will provide Cox with | (b) | O Cliente cumprirá, em todos os momentos, todas as Leis aplicáveis relativamente à utilização e acesso a um Produto Cox, incluindo todas as Leis sobre Privacidade aplicáveis e Leis relativas a concorrência desleal, práticas comerciais fraudulentas, sobre propaganda e proteção ao consumidor (e mediante |

- |  |   |
|--|---|
| evidence of any required consumer consents);   | solicitação da Cox fornecerá para a Cox evidência de quaisquer consentimentos exigidos do consumidor);  |
| (c) Customer will execute these Terms in good-faith, and in a loyal manner, in compliance with the best practices applicable in Portugal;  | (c) O Cliente cumprirá os presentes Termos em boa-fé e de maneira leal, em consonância com as melhores práticas aplicáveis em Portugal;   |
| (d) The execution and performance of these Terms by the Customer do not require any consent, approval or authorization from any agency, governmental body or authority;  | (d) O cumprimento e a execução dos presentes Termos pelo Cliente não requerem qualquer consentimento, aprovação ou autorização por parte de qualquer agência, órgão governamental ou autoridade;  |
| (e) Customer's entering into the applicable Order Form does not conflict with or violate any other agreement Customer may have with any Third Party;   | (e) O ato de firmar o Formulário de Pedido aplicável pelo Cliente não está em conflito com ou não viola qualquer outro acordo que o Cliente possa ter com qualquer Terceiro;  |
| (f) Customer will make commercially reasonable efforts to ensure that any and all Customer Data provided hereunder will be kept true, accurate and complete, in all material respects, throughout the Term, and will inform Cox of any inaccuracies promptly after Customer discovers them;  | (f) O Cliente envidará seus mais razoáveis esforços comerciais para garantir que todos e quaisquer Dados do Cliente, fornecidos conforme este instrumento, sejam mantidos verdadeiros, exatos e completos, em todos os aspectos relevantes, durante toda a Vigência, e informará imediatamente à Cox sobre quaisquer inexatidões após o Cliente as ter descoberto;  |
| (g) With respect to Customer Data, OEM Data and Customer Resources, Customer has and will maintain all rights and licenses necessary to provide and make available to Cox and its Affiliates for purposes of the applicable Order Form, and use in connection with a Cox Product, and for Cox and its Affiliates for purposes of this Agreement, including to access, store and use Customer Data, OEM Data and Customer Resources in accordance with the terms herein; such use will not infringe or violate any rights of any Third Party; | (g) Com relação aos Dados do Cliente, Dados OEM e Recursos do Cliente, o Cliente tem e manterá todos os direitos e licenças necessárias para fornecer e disponibilizar para a Cox e suas Afiliadas para os fins do Formulário de Pedido aplicável, e utilização relativamente a um Produto Cox, e para a Cox e suas Afiliadas para os fins deste Contrato, incluindo aceder, armazenar e utilizar os Dados do Cliente, Dados OEM e Recursos do Cliente conforme os termos aqui contidos; essa utilização não deverá infringir nem violar quaisquer direitos de qualquer Terceiro; |
| (h) For any integrations between a Cox Product and Customer-utilized systems, including a DMS, Customer has all  | (h) Para quaisquer integrações entre um Produto Cox e os sistemas utilizados pelo Cliente, incluindo um DMS, o  |

rights and licenses necessary to grant Cox and its Affiliates access to such systems and the applicable data stored thereon, and any access, polling, copying, extraction and downloading of, modifying and exporting such data by Cox and its Affiliates in accordance with the applicable Order Form does not and will not infringe or violate any rights of any Third Party;

- (i) Customer will use commercially reasonable efforts to prevent any Malicious Code from being introduced into the Cox Products through Customer's and its Authorized Users' use;
- (j) Customer presently maintains, and will continue to maintain and test periodically, appropriate information security measures and data protection safeguards consistent with industry standards and all applicable Privacy Laws, to ensure reasonable security and confidentiality of Credentials for any Cox Product or Third Party Interfaces, including (i) to protect the security, confidentiality and integrity of such Credentials, (ii) to protect against anticipated threats or hazards to the security, confidentiality and integrity of such Credentials, and (iii) to protect against any unauthorized access to or use of such Credentials; and
- (k) These Terms have been validly executed and constitute a valid and legally binding obligation of the Customer, enforceable against it in accordance with their terms.

**9. Indemnification.**

9.1 By Cox. Cox will indemnify and defend Customer against any damages,

Cliente tem todos os direitos e licenças necessárias para conceder para a Cox e suas Afiliadas acesso a esses sistemas e aos dados aplicáveis neles armazenados, e qualquer acesso, varredura, realização de cópia, extração e download de, modificação e exportação desses dados pela Cox e suas Afiliadas conforme o Formulário de Pedido aplicável não infringe ou viola, e não infringirá ou violará quaisquer direitos de qualquer Terceiro;

- (i) O Cliente envidará seus mais razoáveis esforços comerciais para evitar que qualquer Código Malicioso seja introduzido nos Produtos Cox pela utilização pelo Cliente e seus Utilizadores Autorizados;
- (j) O Cliente atualmente mantém, e continuará a manter e testar periodicamente, medidas de segurança de informações adequadas e salvaguarda de proteção de dados consistentes com os padrões da indústria e todas as Leis sobre Privacidade aplicáveis, para garantir segurança e confidencialidade razoáveis das Credenciais para qualquer Produto Cox ou Interfaces de Terceiros, incluindo (i) proteger a segurança, confidencialidade e integridade dessas Credenciais, (ii) proteger contra ameaças esperadas ou perigos à segurança, confidencialidade e integridade dessas Credenciais, e (iii) proteger contra qualquer acesso ou utilização não autorizado dessas Credenciais; e
- (k) Os presentes Termos foram validamente celebrados e representam uma obrigação válida e legalmente vinculante do Cliente, executável contra ele de acordo com os seus termos.

**9. Indemnização.**

9.1 Pela Cox. A Cox indemnizará e defenderá o Cliente contra

losses, costs and expenses (including reasonable attorneys' fees, court costs, settlement costs and awarded amounts) incurred in connection with any Third Party claim to the extent such claim arises from (a) an allegation that the use of a Cox Product in accordance with the applicable Order Form (including these Master Subscription Terms and any Additional Product Terms or Attachments) infringes or misappropriates such Third Party's intellectual property rights, (b) any breach by Cox of any representations or warranties, or (c) any claim with respect to the willful misconduct or gross negligence of Cox.

9.2 By Customer. Customer will indemnify and defend Cox and its Affiliates against any damages, losses, costs and expenses (including reasonable attorneys' fees, court costs, settlement costs and awarded amounts) incurred in connection with any Third Party claim to the extent that such claim arises from (a) any use of or access to any Cox Product or Third Party Material by or on behalf of Customer (subject to Cox's indemnification obligations in Section 9.1 above), (b) any use of or access to any Customer Data or Consumer Information by Cox and its Affiliates in accordance with the applicable Order Form (including these Master Subscription Terms and any Attachments), (c) any breach by Customer or any Customer Representative of any representations or warranties, (d) Cox's provision of an integration or otherwise transmitting any data to a Third Party as authorized by Customer, including with respect to data security and use of data, (e) any claim by a retail consumer of Customer or any other purchaser of any vehicle or any other Customer product or service, or (f) any claim with respect to the

quaisquer danos, perdas, custos e despesas, (incluindo honorários de serviços jurídicos razoáveis, custas judiciais, custos de acordos conciliatórios e valores determinados em sentenças) incorridas relativamente a qualquer reclamação de Terceiro na medida em que tal reclamação resulte de (a) uma alegação que o utilização de um Produto Cox conforme o Formulário de Pedido aplicável (incluindo estes Termos Principais de Subscrição e quaisquer Termos Adicionais do Produto ou Anexos) infringe ou se apropria indevidamente dos direitos de propriedade intelectual desse Terceiro, (b) qualquer violação pela Cox de quaisquer declarações ou garantias, ou (c) qualquer reclamação relativamente à conduta dolosa ou culpa grave da Cox.

9.2 Pelo Cliente. O Cliente indemnizará e defenderá a Cox e suas Afiliadas contra quaisquer danos, perdas, custos e despesas, (incluindo honorários de serviços jurídicos razoáveis, custas judiciais, custos de acordos conciliatórios e valores determinados em sentenças) incorridas relativamente a qualquer reclamação de Terceiro na medida em que tal reclamação resulte de (a) qualquer utilização ou acesso a qualquer Produto Cox ou Materiais de Terceiro por ou em nome do Cliente (sujeito às obrigações de indemnização da Cox contidas na Cláusula 9.1 acima), (b) qualquer utilização ou acesso a quaisquer Dados do Cliente ou Informações do Consumidor pela Cox e suas Afiliadas conforme o Formulário de Pedido aplicável (incluindo estes Termos Principais de Subscrição e quaisquer Anexos), (c) qualquer violação pelo Cliente ou qualquer Representante do Cliente de quaisquer declarações ou garantias, (d) fornecimento de uma integração pela Cox ou do contrário transmissão de quaisquer dados a um Terceiro como autorizado pelo Cliente, inclusive relativamente a

willful misconduct or gross negligence of Customer.

segurança de dados e utilização dos dados, (e) qualquer reclamação por consumidor do varejo do Cliente ou de qualquer outro comprador de qualquer veículo ou qualquer outro produto ou serviço do Cliente, ou (f) qualquer reclamação relativamente a conduta dolosa ou culpa grave do Cliente.

**10. Limitations of Liability and Disclaimers.**

10.1 Liability Limitations. Neither party (including, in the case of Cox, its Affiliates, and its Third Parties, including all Third Party Licensors) will be liable to the other party for any damages (including any damages resulting from any loss of use, loss of data, loss of profits, loss of business or other economic loss) arising out of or in connection with the applicable Order Form or the use of any Cox Product, even if such party has been advised of the possibility of such damages. Additionally, the aggregate liability under each Order Form of Cox, its Affiliates and its Third Parties (including all Third Party Licensors), on the one hand, and Customer and Customer Representatives, on the other hand, will be expressly limited to an amount equal to the amount paid by Customer to Cox for the affected Cox Product under the applicable Order Form in the twelve (12) months prior to the event giving rise to the liability. The foregoing limitations of liability will not apply to (a) a party's indemnification obligations under section 9, (b) damages and losses resulting from Customer's breach of the Restrictions in section 4, or (c) a party's gross negligence or willful misconduct, including with respect to a party's breach of section 7 (Confidential Information) or applicable privacy laws.

**10. Limitações de Responsabilidade e Isenções.**

10.1 Limitações De Responsabilidade. Nenhuma parte (incluindo, no caso da Cox, suas Afiliadas, e seus Terceiros, incluindo todos os Terceiros Licenciantes) será responsável perante a outra parte por quaisquer danos (incluindo quaisquer danos que resultem de qualquer perda da utilização, perda de dados, perda de lucros, perda de negócio ou outra perda económica) que resultem de ou relativamente ao Formulário de Pedido aplicável ou à utilização de qualquer Produto Cox, mesmo que essa parte tenha sido avisada sobre a possibilidade desses danos. Adicionalmente, a responsabilidade agregada sob cada Formulário de Pedido da Cox, suas Afiliadas e seus Terceiros (incluindo todos os Terceiros Licenciantes), de um lado, e o Cliente e Representantes do Cliente, de outro lado, será expressamente limitado a um valor igual ao valor pago pelo Cliente para a Cox pelo Produto Cox afetado sob o Formulário de Pedido aplicável no período de doze (12) meses antes do evento que deu origem à responsabilidade. As limitações de responsabilidade precedentes não se aplicarão (a) às obrigações de indemnização de uma parte sob a cláusula 9, (b) danos e perdas que resultem da violação pelo Cliente das Restrições contidas na cláusula 4, ou (c) ao dolo ou conduta negligente de uma parte, inclusive relativamente à violação da cláusula 7 (Informações Confidenciais) por

10.2 Disclaimers. Customer is solely responsible for the accuracy and content of any Customer Data. The Cox Products are intended only to facilitate the management and operation of certain aspects of Customer's business at the Authorized Customer Location(s). Except as otherwise expressly stated herein, neither Cox nor any of its Affiliates (nor any Third Party Licensors) make any representation or warranty to Customer or any other person with respect to any Cox Product (or any Third Party Materials or Third Party Interfaces), express or implied, including any express or implied representation or warranty of suitability, legality, merchantability or fitness for a particular purpose, non-infringement or any other representation or warranty of any type or nature, all of which are expressly disclaimed. Without limiting the generality of the foregoing, Cox makes no representation, warranty or commitment: (a) that the Cox Products will operate error-free, without interruption or in accordance with any specifications; (b) that the Cox Products are suitable for any specific purpose, including any advice regarding the value, costs, profit targets, quality or suitability of any particular transaction, sales strategy or other business practice; or (c) as to the accuracy of any content or data made available to Customer through or in connection with the Cox Products. In no way does any Cox Product or other materials or information provided by Cox or its Affiliates (including, as applicable and without limitation, any form contracts, menus, disclaimers, privacy policies, or terms and conditions) constitute legal advice. Cox is not engaged in the practice of law or in providing legal or compliance services. Accordingly, Customer should consult with its own legal advisor for legal advice relating to any Cox Product.

uma parte ou das leis sobre privacidade aplicáveis.

10.2 Isonções. O Cliente será o único responsável pela exatidão e o conteúdo de quaisquer Dados do Cliente. Os Produtos Cox têm apenas a intenção de facilitar a gestão e operação de determinados aspectos do negócio do Cliente no Local Autorizado do(s) Cliente(s). Exceto como expressamente disposto em contrário neste instrumento, nem a Cox nem qualquer uma de suas Afiliadas (nem quaisquer Terceiros Licenciados) faz qualquer declaração ou garantia para o cliente ou qualquer outra pessoa relativamente a qualquer Produto Cox (ou quaisquer Materiais de Terceiro ou Interfaces de Terceiros), explícita ou implícita, incluindo qualquer declaração ou garantia implícita ou explícita de adequação, legalidade, comerciabilidade ou adaptação para um fim específico, ausência de infração ou qualquer outra declaração ou garantia de qualquer tipo ou natureza, sendo que todas elas são expressamente rejeitadas. Sem limitar a generalidade do precedente, a Cox não faz nenhuma declaração, garantia ou compromisso: (a) que os Produtos Cox irão operar livres de erros, sem interrupção ou conforme quaisquer especificações; (b) que os Produtos Cox são adequados para qualquer finalidade específica, incluindo qualquer aviso relativamente ao valor, custos, objetivos de lucro, qualidade ou adequação a qualquer transação em particular, estratégia de vendas ou outra prática comercial; ou (c) relativamente à exatidão de qualquer conteúdo ou dados disponibilizados ao Cliente por meio ou relativamente aos Produtos Cox. Sob nenhuma circunstância qualquer Produto Cox ou outros materiais ou informações fornecidos pela Cox ou suas afiliadas (incluindo, como aplicável e sem limitação, quaisquer modelos de

contratos, menus, isenções, políticas de privacidade, ou termos e condições) constituem aconselhamento legal. A Cox não está envolvida na prática de lei ou em prestar serviços jurídicos ou de cumprimento. Da mesma forma, o Cliente deverá consultar seu assessor jurídico buscando aconselhamento jurídico relativamente a qualquer Produto Cox.

**11. Dispute Resolution.**

11.1 Dispute Resolution. This Agreement is subject to the applicable Portuguese legislation. Parties undertake to seek solutions to any conflict or unforeseen occurrence that may arise during the term of this Agreement in a spirit of good faith and through dialogue and cooperation. Any matters arising in the present Agreement that are not solved by mutual agreement between the Parties shall be settled by the Lisbon courts, with waiver of any other.

**12. Miscellaneous.**

12.1 Notices. All Legal Notices required or permitted to be given by a Party must be (a) in writing; (b) sent by commercial delivery service or certified mail, return receipt requested; and (c) deemed to have been given on the date set forth in the records of the delivery service or on the return receipt. Email Notices will be deemed to have been given upon receipt of the email (regardless of whether the email is opened), which may be evidenced by “delivery receipt” received by the sender.

12.2 Order Form Effectiveness.

(a) Where the applicable Order Form is an online form or set of terms, such Order

**11. Resolução de Litígio.**

Resolução de Litígios. Este Acordo está sujeito à legislação portuguesa aplicável. As Partes comprometem-se a procurar soluções para qualquer conflito ou imprevisto que possa surgir durante a vigência deste Acordo, com espírito de boa-fé e por meio de diálogo e cooperação. Quaisquer questões decorrentes do presente Acordo que não sejam resolvidas por acordo mútuo entre as Partes serão resolvidas pelos tribunais de Lisboa, com renúncia a qualquer outro.

**12. Disposições Gerais.**

12.1 Notificações. Todas as Notificações Legais exigidas ou que possam ser dadas por uma Parte deverão ser (a) por escrito; (b) enviadas por serviço de entrega comercial ou carta registrada, com aviso de recebimento; e (c) consideradas como tendo sido dadas na data estabelecida nos registros do serviço de entrega ou no aviso de recebimento. Notificações por E-mail serão consideradas como tendo sido dadas quando do recebimento do e-mail (independentemente de o e-mail ter sido ou não aberto), que poderá ser comprovado por “recibo de entrega” recebido pelo remetente.

12.2 Efetivação do Formulário de Pedido.

(a) Quando o Formulário de Pedido aplicável estiver em formato e ou

Form will be made effective by Customer's acceptance of the terms through Customer's "checkbox" submission or other similar electronic means.

- (b) Order Forms may be executed in multiple counterparts, each of which constitutes an original, and all of which, collectively, constitute only one agreement. The signatures of the Parties need not appear on the same counterpart. A Party may submit an executed counterpart via scanned PDF, which will be treated as an originally-signed document.
- (c) Certain Order Forms may be executed by means of electronic or digital signatures. Any such electronic or digital signature will be deemed to satisfy all requirements imposed on electronic or digital signatures under the laws relating to the validity or enforceability of electronic or digital signatures.

12.3 Governing Law and Forum. Any disputes arising from or related to an Order Form will be governed and construed in accordance with the Laws of Portugal, without regard to its conflict of Laws principles. Any legal action, suit or proceeding that arises under or relates to such Order Form, and any Attachments, or the use of any Cox Products, will be filed exclusively in Lisbon, and Customer consents to such forum and irrevocably and unconditionally waives any objection to the laying of venue in such forum.

12.4 Order of Precedence. In the event of any conflict in contract terms, and

conjunto de termos online, esse Formulário de Pedido terá efeito quando da aceitação pelo Cliente dos termos por meio da confirmação na caixa de seleção ("checkbox") pelo Cliente ou outros meios eletrônicos semelhantes.

- (b) Os Formulários de Pedido poderão ser assinados em múltiplas vias, sendo que cada uma delas constituirá um original, e todas elas em conjunto constituirão um único e mesmo contrato. As assinaturas das Partes não precisam estar na mesma via. Uma Parte poderá submeter uma via assinada por meio de arquivo digitalizado PDF, que será tratada como um documento original assinado.
- (c) Determinados Formulários de Pedido poderão ser assinados por meio de assinaturas eletrônicas ou digitais. Qualquer assinatura eletrônica ou digital será considerada no sentido de satisfazer todas as exigências impostas às assinaturas eletrônicas ou digitais pelas leis referentes à validade ou exequibilidade de assinaturas eletrônicas ou digitais.

12.3 Lei Aplicável e Foro. Quaisquer litígios que resultem de ou sejam relacionados a um Formulário de Pedido serão regidos e interpretados conforme as Leis de Portugal, sem levar em consideração seus princípios de conflito de Leis. Qualquer ação legal, processo ou procedimentos que resulte de ou se refira a esse Formulário de Pedido, e a quaisquer Anexos, ou à utilização de quaisquer Produtos Cox, serão intentados exclusivamente no Tribunal da Comarca de Lisboa, e o Cliente concorda com esse foro e irrevogável e incondicionalmente renuncia a qualquer objeção à determinação da competência desse foro.

12.4 Ordem de Precedência. No caso de qualquer conflito com relação aos

unless otherwise specified expressly on the Order Form, the order of precedence will be, from highest to lowest priority: (a) the terms appearing in the applicable Order Form, (b) the terms of any Additional Product Terms, (c) the terms of any Attachment, and (d) these Master Subscription Terms. Contract terms will not be interpreted strictly against a Party by virtue of such Party's role in preparing or drafting them.

termos do contrato, e a não ser que expressamente especificado em contrário no Formulário de Pedido, a ordem de precedência será da prioridade mais alta para a mais baixa: (a) os termos contidos no Formulário de Pedido aplicável, (b) os termos de quaisquer Termos Adicionais do Produto, (c) os termos de qualquer Anexo, e (d) estes Termos Principais de Subscrição. Os termos do Contrato não serão interpretados rigidamente contra uma Parte em virtude do papel dessa Parte na preparação ou redação deles.

12.5 Amendments and Modifications. Any amendments or modifications of these Master Subscription Terms, any Attachments, or the applicable Order Forms will only be effective if in writing and signed by each Party.

12.5 Alterações e Modificações. Quaisquer alterações ou modificações destes Termos Principais de Subscrição, de quaisquer Anexos, ou do Formulários de Pedido aplicáveis apenas terão efeito se forem feitos por escrito e assinados por cada uma das Partes.

12.6 Force Majeure. Neither Party will be liable for any failure or delay in performing any obligation (except the requirement to pay Fees) to the extent such failure or delay is attributable to causes beyond its reasonable control. Such causes include natural catastrophes, strikes or labor difficulties, denial of service attacks, internet or Third Party hardware or service failures, telecommunication failures, any act of God or other condition or event outside a Party's reasonable control, to the extent not occasioned by the fault or negligence of the delayed Party.

12.6 Força Maior. Nenhuma Parte será responsável por qualquer falha ou atraso no cumprimento de qualquer obrigação (exceto quanto à exigência de pagar Taxas) na medida em que essa falha ou atraso seja atribuível a causas que fujam ao seu controle. Essas causas incluem catástrofes naturais, greves ou dificuldades trabalhistas, ataques de recusa de serviço, falhas na internet ou em hardware ou serviços de Terceiros, falhas em telecomunicações, qualquer acidente natural ou outra condição ou evento que fuja ao controle razoável da Parte, na medida em que não tenha sido ocasionado por culpa ou negligência da Parte em atraso.

12.7 Cooperation and Access to Authorized Customer Locations. If Customer subscribes to a Cox Product that requires Customer action or cooperation prior to implementation or that requires Cox to enter an Authorized Customer Location to complete set-up services, Customer agrees it will complete all necessary actions and, as

12.7 Cooperação e Acesso aos Locais Autorizados do Cliente. Se o Cliente subscrever um Produto Cox que exija ação ou cooperação do Cliente antes da implementação ou que exija que a Cox entre em um Local Autorizado do Cliente para concluir os serviços de instalação, o Cliente concorda que concluirá

applicable, will allow Cox personnel or contractors to access its premises, as needed, to set-up the Cox Product. Cox may treat Customer's failure to complete such required actions within a reasonable time determined by Cox, or Customer's failure to allow Cox such access within twenty (20) days of Cox's request for entry, as a material breach.

12.8 Third Party Licensor Rights. A Third Party Licensor may enforce this Agreement as a third party beneficiary solely with respect to use of any of its Third Party Materials; and neither Customer nor Cox may modify or terminate any of Customer's obligations in a way that would adversely impact the rights of any such Third Party Licensor adversely. Otherwise, the applicable Order Form is not intended to confer upon any person or entity the right to enforce any rights or remedies hereunder.

12.9 Entire Agreement. The Order Form – including these Master Subscription Terms and any Attachments – constitutes the entire agreement between the Parties with respect to the subject matter hereof and supersedes all prior agreements and understandings between the Parties with respect to such matters, whether oral or written. No terms stated in any other Customer purchase order, privacy agreement, vendor agreement or other Customer form agreement will be incorporated into or form any part of the applicable Order Form (including these Master Subscription Terms and any Attachments) unless such document is signed by an officer of Cox and explicitly references such Order Form and states that it is intended to modify such Order Form. Notwithstanding anything herein to the contrary, to the

todas as ações necessárias e, conforme aplicável, permitirá que o pessoal da Cox ou seus contratantes tenham acesso às suas instalações, como necessário, para instalar o Produto Cox. A Cox poderá tratar a falha do Cliente para concluir as ações exigidas dentro de um prazo razoável de tempo determinado pela Cox, ou a falha do Cliente em permitir que a Cox tenha acesso dentro de vinte (20) dias a partir da solicitação de entrada da Cox, como uma quebra relevante.

12.8 Direitos de Terceiro Licenciante. Um Terceiro Licenciante poderá executar este Contrato como um terceiro beneficiário apenas relativamente à utilização de quaisquer de seus Materiais de Terceiro; e nem o Cliente nem a Cox poderão modificar ou encerrar quaisquer das obrigações do Cliente de modo que possa causar impacto adverso aos direitos de qualquer Terceiro Licenciante. De outra forma, o Formulário de Pedido aplicável não tem a intenção de conferir a nenhuma pessoa ou entidade o direito de executar quaisquer direitos ou recursos aqui contidos.

12.9 Totalidade do Acordo. O Formulário de Pedido – incluindo estes Termos Principais de Subscrição e quaisquer Anexos – constitui a totalidade do acordo entre as Partes relativamente ao assunto deste instrumento e substitui todos os acordos e entendimentos anteriores entre as Partes relativamente a esses assuntos, sejam eles verbais ou por escrito. Nenhum dos termos estabelecidos em qualquer outro pedido de compra do Cliente, acordo de privacidade, acordo de venda ou outra forma de acordo do Cliente será incorporado a ou fará parte do Formulário de Pedido aplicável (incluindo estes Termos Principais de Subscrição e quaisquer Anexos) a não ser que esse documento seja assinado por

extent there is any conflict between this agreement and other agreements Customer currently has, has had in the past, or may have in the future with Cox Automotive, Inc. or its Affiliates regarding products or services outside the scope of the Order Form, those other agreements will continue to control with respect to such products and services.

um representante da Cox e faça referências explícitas a esse Formulário de Pedido e declare que ele tem a intenção de modificar esse Formulário de Pedido. Independentemente de qualquer disposição em contrário aqui contida, na medida em que haja qualquer conflito entre este contrato e outros contratos que o Cliente possa ter atualmente, ter tido no passado ou possa vir a ter no futuro com a Cox Automotive, Inc. ou suas Afiliadas relativamente aos produtos ou serviços fora do escopo do Formulário de Pedido, esses outros acordos continuarão a vigorar relativamente a esses produtos e serviços.

12.10 Non-Waiver and Severability. The failure of either Party to enforce any provision of these Master Subscription Terms will not be deemed a waiver of such provision or of the right of such Party thereafter to enforce such provision. If any provision is deemed invalid or prohibited by Law, such provision will, if possible, be deemed to be restated to reflect as nearly as possible the original intentions of the Parties in accordance with applicable Law. In any event, the remainder of the provisions will remain in full force and effect.

12.10 Ausência de Renúncia e Autonomia. A falha de qualquer uma das Partes de executar qualquer disposição destes Termos Principais de Subscrição não será considerada uma renúncia a essa disposição ou ao direito da referida Parte de a partir de então executar essa disposição. Se qualquer disposição for considerada inválida ou proibida por Lei, essa disposição será, se possível, considerada como redigida novamente para refletir o mais próximo possível as intenções originais das Partes conforme a Lei aplicável. Em qualquer caso, o restante das disposições permanecerá em plena vigência e validade.

12.11 Headings. The headings used in these Master Subscription Terms are used for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting these Terms and Conditions.

12.11 Títulos. Os títulos utilizados nestes Termos Principais de Subscrição são utilizados apenas por conveniência e não serão considerados quando da interpretação destes Termos e Condições.

12.12 Remedies Cumulative. Except as otherwise expressly provided in the applicable Order Form (including these Master Subscription Terms, any Additional Product Terms and any Attachments), all remedies provided herein are cumulative and in addition to and not in lieu of any other remedies

12.12 Recursos Cumulativos. Exceto como expressamente disposto em contrário no Formulário de Pedido aplicável (incluindo estes Termos Principais de Subscrição, quaisquer Termos Adicionais do Produto e quaisquer Anexos), todos os recursos estabelecidos neste

available to a Party in connection with such Order Form, or at law or in equity.

- 12.13 Survival. In addition to any provisions above that expressly state that they survive termination, any provisions above that should reasonably survive termination in accordance with their respective terms will also so survive, as will any outstanding payment or tax obligation hereunder, and any cause of action or claim of either Party, whether in law or in equity.
- 12.14 Assignment. Customer may not assign the applicable Order Form or any rights or obligations under such Order Form, whether by operation of Law or otherwise, without the prior written consent of Cox (which may be withheld in its sole discretion). Cox may assign the applicable Order Form upon Email Notice to Customer.

instrumento são cumulativos e em adição a e não em lugar de quaisquer outros recursos disponíveis a uma Parte relativamente ao Formulário de Pedido, ou na lei ou em equidade.

- 12.13 Sobrevivência. Em adição a quaisquer disposições acima que expressamente declarem sua sobrevivência após o encerramento, quaisquer disposições acima que deveriam razoavelmente sobreviver ao encerramento conforme seus respectivos termos também sobreviverão, assim como qualquer obrigação de pagamento ou imposto pendente aqui contida, e qualquer causa de ação ou reclamação de qualquer uma das Partes, seja por lei ou em equidade.
- 12.14 Cessão. O Cliente não poderá ceder o Formulário de Pedido aplicável ou quaisquer direitos ou obrigações sob o Formulário de Pedido, seja por força da Lei ou de outra forma, sem o consentimento prévio e por escrito da Cox (que poderá ser negado unicamente ao seu arbítrio). A Cox poderá ceder o Formulário de Pedido aplicável por meio de Notificação por E-mail para o Cliente.